

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Б Е О Г Р А Д**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ И АНАЛИЗА О РАДУ СЛУЖБИ И
ОДЕЉЕЊА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ НА
ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА БЕОГРАДА**

(ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2014. ГОДИНЕ)

Београд, март 2015. године

Наручилац задатка:

Град Београд Секретаријат за здравство Управе града Београда

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, специјалиста социјалне медицине

В.д. помоћника директора:

Прим. мр сц. мед. др Светлана Младеновић-Јанковић

Носилац задатка:

Прим. др Зоран Дурлевић

Центар за анализу планирање и организацију здравствене заштите

Консултант:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Учесници у изради задатка:

Др Весна Слијепчевић

Милица Бабовић вмс

Рајко Терзић

С а д р ж а ј

	страна
У в о д	4
I Хитна стања у интерној медицини и неврологији	6
II Хитна стања у хирургији	11
III Хитна стања у неурохирургији	16
IV Хитна стања у трауматологији – ортопедији	20
V Хитна стања у урологији	27
VI Хитна стања код одраслих пацијената – општи осврт	30
VII Хитна дијагностика код одраслих пацијената	41
VIII Хитна стања у педијатрији и дечијој хирургији	45
IX Закључак са предлозима мера	62

У в о д

На захтев Градске управе, Секретаријата за здравство града Београда, започело се у 2011. години, а наставило у 2014. години, у организацији Градског завода за јавно здравље, Београд спровођење активности на **„Координацији збрињавања хитних стања у здравственим установама на подручју Београда, са посебним аспектом на збрињавању хитних стања у педијатрији“**.

Циљ овог задатка је координација и унапређење збрињавања критично оболелих и тешко повређених грађана Београда, како би се смањиле последице болести или повреда, обезбеђење правовремене комуникације међу установама које учествују у збрињавању хитних стања и благовремено планирање датума и дана дежурства здравствених установа укључених у процес дежурства на територији Београда.

У спровођењу ових активности, значајно је ангажовање здравствених установа које су укључене у збрињавање хитних случајева грађана Београда, а које имају обавезу да месечно достављају попуњене извештајне обрасце Градском заводу за јавно здравље, Београд, а све у складу са раније уведеном Методологијом.

На основу достављених месечних извештаја и сталне комуникације са здравственим установама, оствареног увида на терену и одржаних радних састанака, сачињен је **Годишњи извештај и анализа о раду служби и одељења хитне медицинске помоћи на територији града Београда за период јануар-децембар 2014. године**.

Извештајем је обухваћен рад на збрињавању хитних стања у следећим здравственим установама: Ургентном центру Клиничког центра Србије, Војно медицинској академији, Клиничко болничком центру „Бежанијска коса“, Клиничко болничком центру „Земун“-Београд, Клиничко болничком центру „Др Драгиша Мишовић“-Дедиње, Клиничко болничком центру „Звездара“, Универзитетској дечјој клиници, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ и Институту за ортопедско – хируршке болести „Бањица“.

Збрињавање хитних стања прати се од 2000. године, према Одлуци Министарства здравља Републике Србије, у следећим медицинским дисциплинама: интерној медицини, хирургији, трауматологији - ортопедији и урологији. Од јула месеца 2009. године започело се са праћењем збрињавања ургентних стања у педијатрији и дечјој хирургији и то на Универзитетској дечјој клиници и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, да би се од децембра 2010. године укључила и педијатријска одељења три клиничко болничка центра („Земун“-Београд, „Др Драгиша Мишовић - Дедиње“ и „Звездара“).

У односу на динамику и распоред дежурства, од 01.07.2002. године пријем хитних случајева одраслих грађана обавља се у клиничко – болничким центрима, сваки други дан, док Ургентни центар Клиничког центра Србије дежура сваки дан од 00-24 часа. Војно медицинска академија са свакодневним дежурствима је започела јануара 2008. године, а од 1. маја 2011. године, ова установа је искључена из свакодневног дежурства у збрињавању хитних стања цивилних осигураника и започела дежурство једном недељно (сваке среде у месецу). Универзитетска дечја клиника и Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ дежурају наизменично, сваки други дан, док се педијатријско одељење сваког од три клиничко болничка центра укључује на

трећи дан. Институт за ортопедско – хируршке болести „Бањица“ дежура два пута недељно, понедељком и четвртком.

Везано за расположиве капацитете, истиче се да су у Клиничко-болничком центру „Земун“-Београд, радови на реконструкцији и адаптацији завршени, тако да у посматраном извештајном периоду КБЦ "Земун"-Београд, има у функцији 620 постеља. У 2014. години Хируршка клиника КБЦ „Драгиша Мишовић“-Дедиње и већи део интерне клинике, није била укључена у збрињавање хитних стања због реконструктивних радова. Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ је крајем 2012. године укључен у збрињавање хитних стања по завршетку реконструктивних радова, те је почетком 2013. године, уз примену нове методологије у извештавању, укључен и у ову анализу.

Анализа достављених података из здравствених установа урађена је по појединим делатностима: интерна медицина и неурологија, хирургија, неурохирургија, трауматологија – ортопедија, урологија, педијатрија и дечја хирургија. Анализиран је број прегледа, обим и врста ургентне дијагностике, број хитних пријема, број хитно оперисаних, као и број пацијената упућених у другу установу и оних са смртним исходом у току 72 сата по пријему, а све то за 24 часа и издвојено за ноћну смену (19-07). Посебно је приказан начин на који су пацијенти дошли на хитан преглед везано за то да ли су упућени из дома здравља, превезени колима хитне помоћи од стране Градског завода за хитну медицинску помоћ, или су пак дошли без упута. Сви наведени подаци треба да буду од помоћи у анализи рада здравствених установа и дефинисању предлога мера за њихово боље функционисање, као и рационалније коришћења ресурса здравствених установа које учествују у збрињавању хитних стања. На крају анализе је дат закључак са предлозима мера за унапређење организације збрињавања ургентних стања становништва Београда, уз изношење приоритета у овој области.

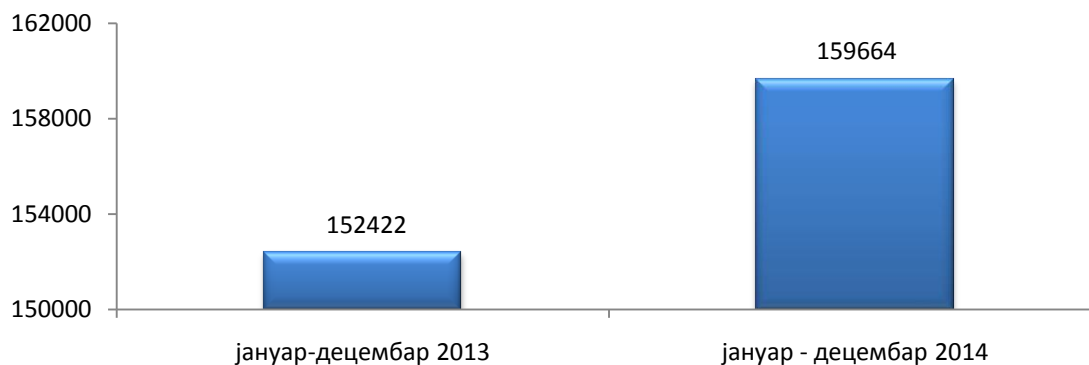
За потребе анализе, вршено је упоређивање рада здравствених установа укључених у збрињавање хитних стања у 2013. са 2014. годином.

На основу непосредног увида на терену, који је стручни тим Градског завода за јавно здравље, Београд обавио крајем 2011. године, закључено је да је разлог постојања одређених непрецизности при евидентирању података, непостојање јединственог (једнообразног) приступа у извештавању, због чега је сачињено **Стручно методолошко упутство за поступак извештавања о раду на збрињавању хитних стања**. Иако се са применом овог Упутства отпочело у јануару/фебруару 2012. године, у овом извештајном периоду и даље нису потпуни подаци из УЦ КЦС (дијагностика и реанимација) и ВМА (реанимација, операције, смртни исход).

I Хитна стања у интерној медицини и неврологији

У оквиру збрињавања хитних стања на одељењима интерне медицине и неврологије Ургентног центра Клиничког центра Србије (УЦ КЦС), Војно медицинске академије - ВМА и четири клиничко болничка центра, у периоду јануар - децембар 2014. године, прегледано је укупно **159.664** пацијената, што је за 7.242 пацијента или 4,7% више у односу на 2013. годину (графикон 1).

Графикон 1. Број прегледаних хитних интернистичких пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



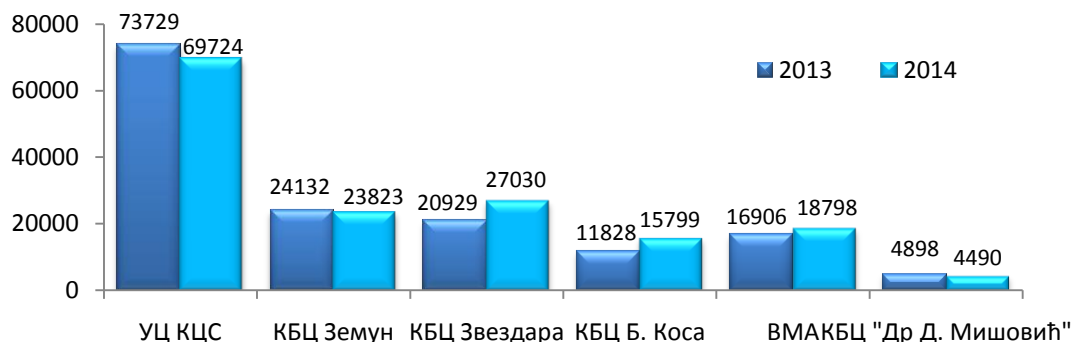
Највише пацијената збринута је у УЦ КЦС (69.724 или 43,6% од укупног броја), а затим у КБЦ „Звездара“, (27.030 или 16,9%). Најмање хитних пацијената је прегледано у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (4.490 или 2,8%), пошто је Клиника за интерну медицину радила смањеним капацитетом због последица пожара (графикон 2).

Графикон 2. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената по установама, јануар-децембар 2014. год.



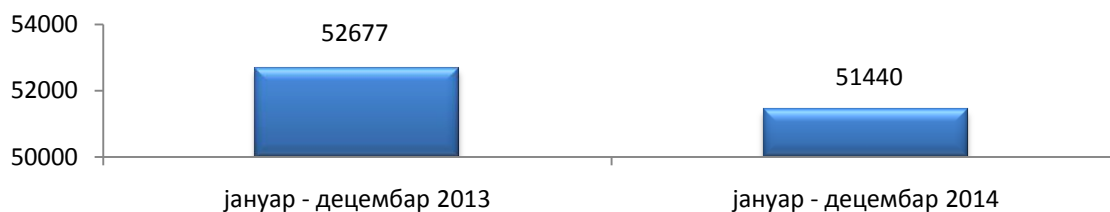
Број прегледаних хитних интернистичких пацијената има приближно исти обим у односу на исти период 2013. године у КБЦ „Земун“, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ и ВМА. У КБЦ „Бежанијска коса“ уочава се већи број прегледаних пацијената (за 3.951 или 33,4%), као и у КБЦ „Звездара“ (за 6.101 или 22,5%), док је у УЦ КЦС мањи број прегледаних пацијената (за 4.005 или 5,4%) (графикон 3).

Графикон 3. Број прегледаних хитних интернистичких пацијената по установама, јануар–децембар 2013. и јануар–децембар 2014. год.



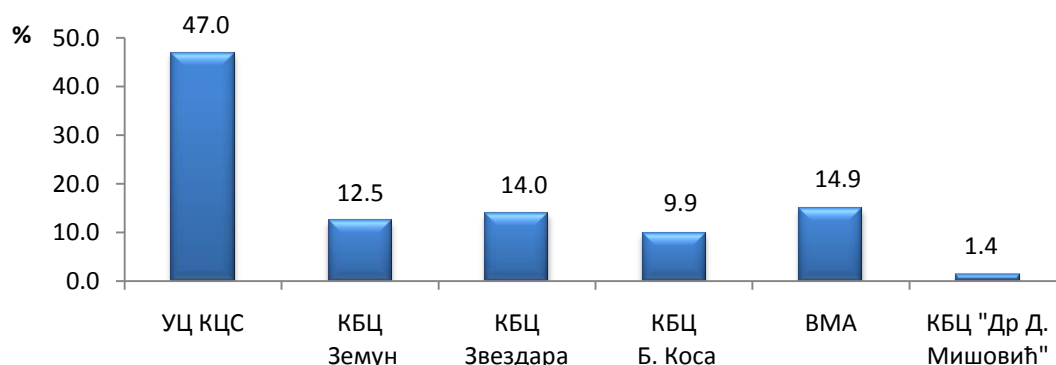
Од укупног броја збринутих пацијената, **51.440** или **32,2%** је прегледано у току ноћи (период од 19 до 07 часова). То је за 1.237 пацијената или 2,3% мање у односу на исти период 2013. године (графикон 4).

Графикон 4. Број прегледаних хитних интернистичких пацијената у току ноћи, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



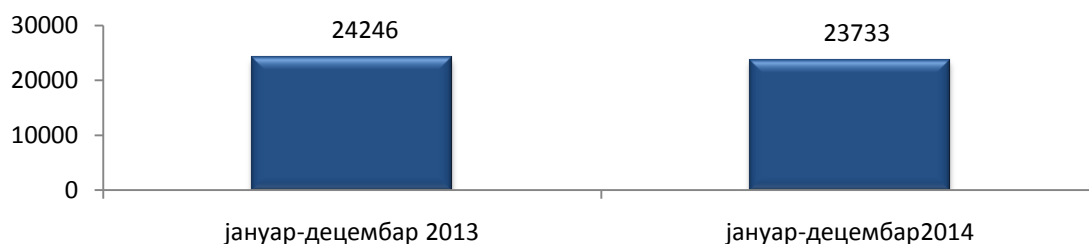
Нешто мање од половине пацијената (47,0%) којима је помоћ била потребна током ноћи, прегледано је у УЦ КЦС (графикон 5) и ВМА 14,9%, а најмање у КБЦ „Др Д. Мишовић“ 1,4%.

Графикон 5. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената у току ноћи по установама, јануар-децембар 2014. год.



Укупно су хоспитализована **23.733** пацијента (14,9%), односно сваки шести прегледани пацијент. Број хоспитализованих пацијената је мањи за 513 или 2,1% (графикон 6) у односу на исти период 2013. године.

Графикон 6. Хоспитализовани пацијенти у оквиру хитних интернистичких служби, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.

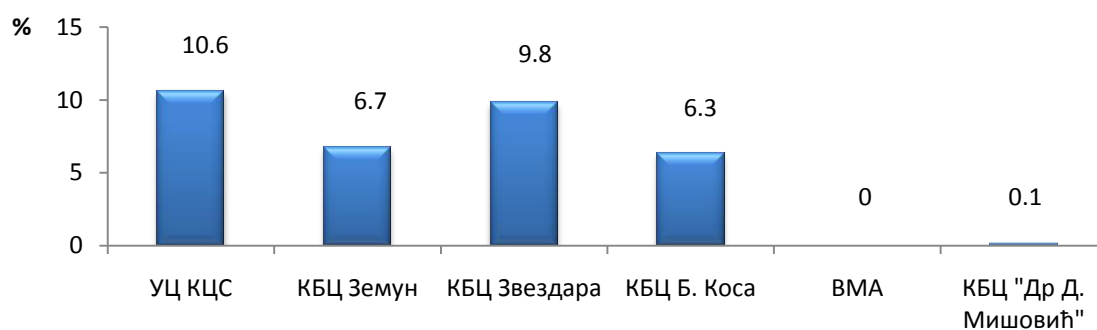


Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева кретао се од 8,1% у УЦ КЦС до 35,3% у КБЦ „Др Драгиша Мишовић -Дедиње“ (табела 1).

Процент хоспитализованих од укупно прегледаних пацијената у току ноћи износио је 12,2% (сваки осми прегледани пацијент). Највише хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у току ноћи је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“ (26,2%) и КБЦ „Звездара“ (20,2%), а најмање у УЦ КЦС (7,3%).

Код 1.663 хоспитализована интернистичка пацијента **лечење је завршено смртним исходом** у току 72 сата од болничког пријема. Стопа леталитета износи 7,0% (табела 6). Највећа је у УЦ КЦС (10,6% или 601), што се и могло очекивати. Најмања вредност ове стопе је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић –Дедиње“ (0,1% или 1), иако се у овој установи хоспитализује сваки трећи хитно прегледани пацијент, те би се очекивало и више тешких случајева, животно угрожених. Према добијеним подацима у ВМА није било смртних исхода у првих 72 сата од болничког пријема (графикон 7).

Графикон 7. Стопа леталитета у току 72 часа од болничког пријема, јануар – децембар 2014. год.



На лечење у друге установе упућено је 6.287 пацијената или 3,9% од укупно прегледаних хитних интернистичких пацијената. Највише пацијената је, после прегледа и збрињавања, упућено у друге установе из УЦ КЦС (6.046 или 96,1% од укупног броја), што је и у складу са методологијом рада ове установе. Анализирајући по појединим установама, у УЦ КЦС је од укупно прегледаних пацијената упућених у друге установе, 77,7% (4.886) је било неуролошких. Према добијеним подацима, у осталим центрима није постојала пракса већег упућивања пацијената на даље лечење у друге установе.

Број прегледаних хитних пацијената у току дана–дневна фреквенца, рачунат је на број дана у којима установе врше збрињавање хитних стања, односно на 365 дан у УЦ КЦС, 182 дана у клиничко-болничким центрима, а 52 дана у ВМА. На тај начин израчуната дневна фреквенца у периоду јануар–децембар 2014. године, износила је 361 амбулантно прегледани пацијент у ВМА и 191 пацијент у УЦ КЦС, а затим 131 пацијент у КБЦ „Земун“, 148 у КБЦ „Звездара“, 87 у КБЦ „Бежанијска коса“ и 25 у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (табела 1).

Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти у хитним интернистичким службама (I – XII 2014. год.)

Табела 1.

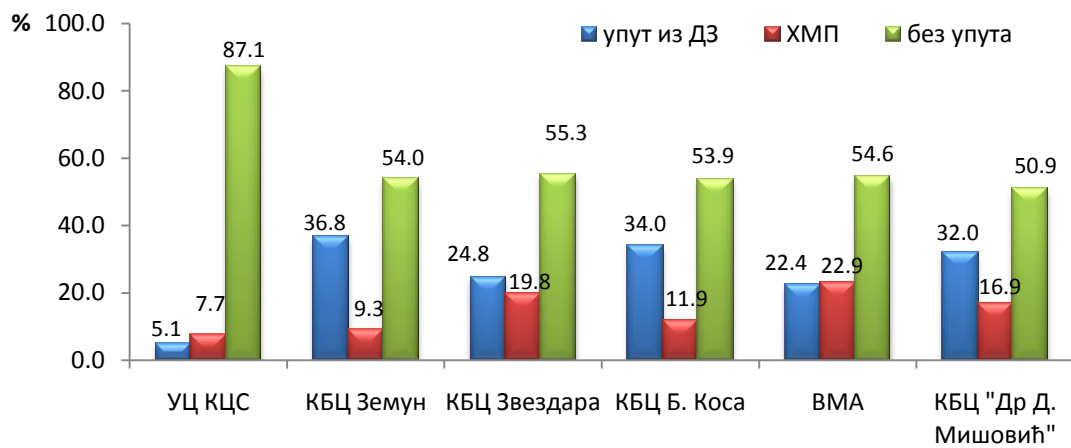
Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број постеља	Време у току дана	Укупно прегледаних	Укупно хоспитализованих	% хоспитализованих	Дневна фреквенција	
							прегледаних	хоспитализованих
1	КЦС – УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	71	00-24 часа	69.724	5.637	8,1	191,0	15,4
			19-07	24.203	1.765	7,3	66,3	4,8
2	КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	210	00-24 часа	15.799	3.340	21,1	86,8	18,3
			19-07	5.130	671	13,1	28,2	3,7
3	КБЦ "ЗЕМУН"	274	00-24 часа	23.823	4.702	19,7	130,8	25,8
			19-07	6.462	1.122	17,4	35,5	6,1
4	КБЦ "ДР Д. МИШОВИЋ"	127	00-24 часа	4.490	1.584	35,3	24,6	8,7
			19-07	752	197	26,2	4,1	1,1
5	КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	262	00-24 часа	27.030	5.470	20,2	148,5	30,0
			19-07	7.207	1.466	20,3	39,6	8,0
6	ВМА*	226	00-24 часа	18.798	3.000	16,0	361,5	57,7
			19-07	7.686	1.043	13,6	147,8	20,0
УКУПНО (2 – 6)		1099	00-24 часа	89.940	18.096	20,1	752,2	140,5
			19-07	27.237	4.499	16,5	255,2	38,9
СВЕГА (1 – 6)		1170	00-24 часа	159.664	23.733	14,9	943,2	155,9
			19-07	51.440	6.264	12,2	321,5	43,7

*Од 01.05.2011. ВМА је укључена само средом у збрињавање хитних случајева код цивилних осигураника

Начин доношења хитних интернистичких пацијената у здравствене установе:

Од укупног броја прегледаних пацијената, 18,8% су били пацијенти са **упутом из дома здравља**, 12,5% пацијенти које је **довезла служба хитне помоћи**, а највећи проценат (68,6%) је користио здравствену заштиту **без упута – пацијенти долазе самостално**. Подаци се односе на 99,9% прегледаних пацијената, јер за преостали број нема података из установа, због начињених пропуста у евиденцији. Највише пацијената који су збринуте без упута (109.665) било је у УЦ КЦС 87,1% (60.741). Највећа заступљеност пацијената са упутом из дома здравља (30.047) била је у КБЦ „Земун“ 36,6% (8.720). Највећа заступљеност пацијената које је довезла служба хитне помоћи (19.945) је у ВМА 22,9% (4.310) (графикон 9).

Графикон 9. Пацијенти прегледани на хитном пријему према начину доласка, јануар–децембар 2014. год.

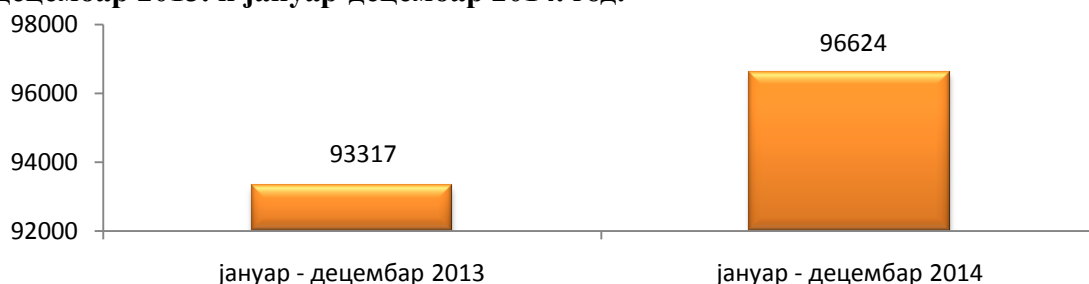


II Хитна стања у хирургији

Збрињавање хитних стања у хирургији праћено је у следећим здравственим установама: Ургентном центру Клиничког центра Србије (УЦ КЦС), Војно медицинској академији - ВМА (од 01.05.2011. године само средом) и 3 клиничко – болничка центра. У овом извештајном периоду Хируршка клиника КБЦ "Др Драгиша Мишовић–Дедиње" није била укључена у дежурства, због адаптације.

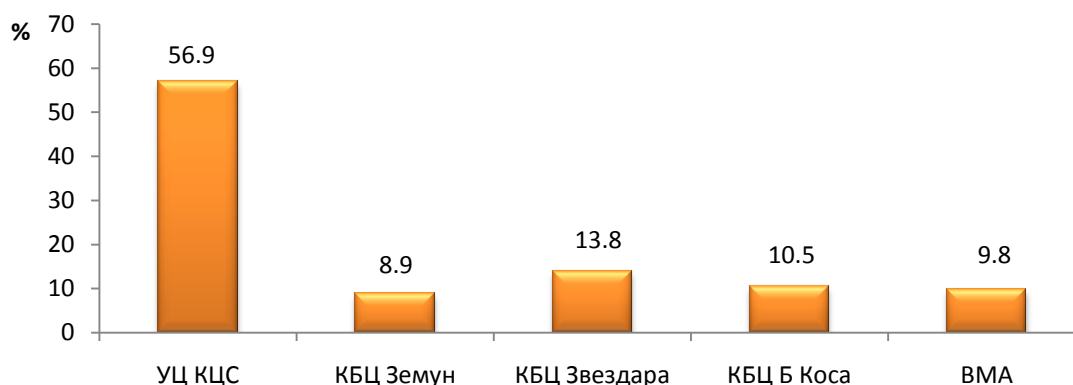
Укупно су прегледана 96.624 пацијента са хитним хируршким стањима, што је за 3.307 пацијената или 3,5% више у односу на исти период 2013. године (графикон 10).

Графикон 10. Број прегледаних хитних хируршких пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



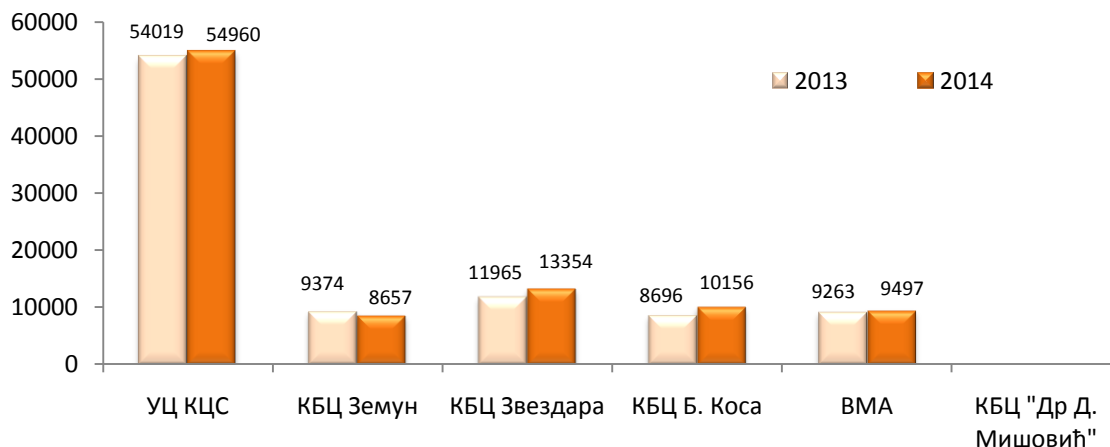
Највише пацијената збринуто је у УЦ КЦС (54.960 или 56,9% од укупног броја), а затим у КБЦ „Звездара“ (13.354 или 13,8%). Најмање хитних пацијената је прегледано у КБЦ „Земун“ (8.657 или 8,9%), графикон 11.

Графикон 11. Процентуална заступљеност прегледаних хитних хируршких пацијената по установама, јануар- децембар 2014. год.



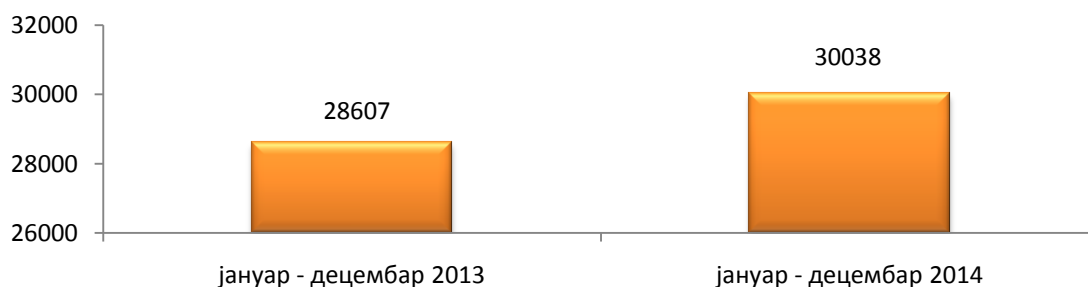
Број прегледаних хитних хируршких пацијената има тенденцију повећања у УЦ КЦС, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска коса“ и ВМА, док је у КБЦ „Земун“ број прегледаних пацијената мањи. Пацијенти нису примани у 2014. години у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, јер је Хируршка клиника због грађевинских радова била искључена из дежурства (графикон 12).

Графикон 12. Број прегледаних хитних хируршких пацијената по установама, јануар– децембар 2013. и јануар– децембар 2014. год.



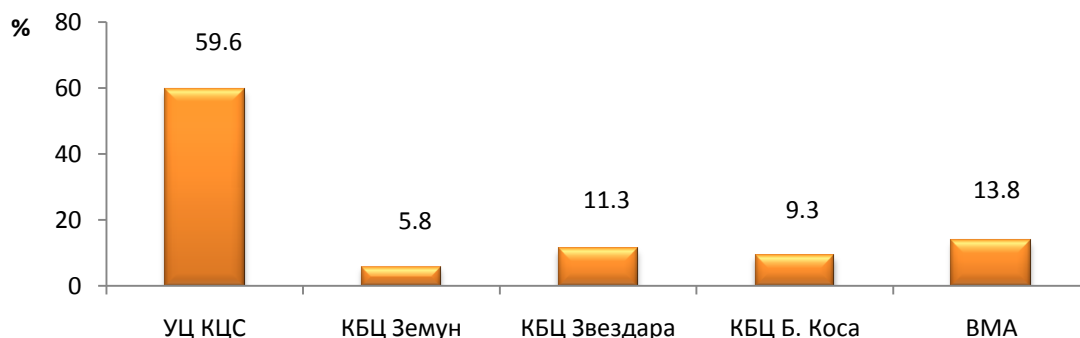
Од укупног броја збринутих пацијената, **30.038** или **31,1%** је прегледано у току ноћи, у периоду од 19 до 7 часова. То је за 1.431 или 5,0% више у односу на исти период 2013. године (Графикон 13).

Графикон 13. Број прегледаних хитних хируршких пацијената у току ноћи, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



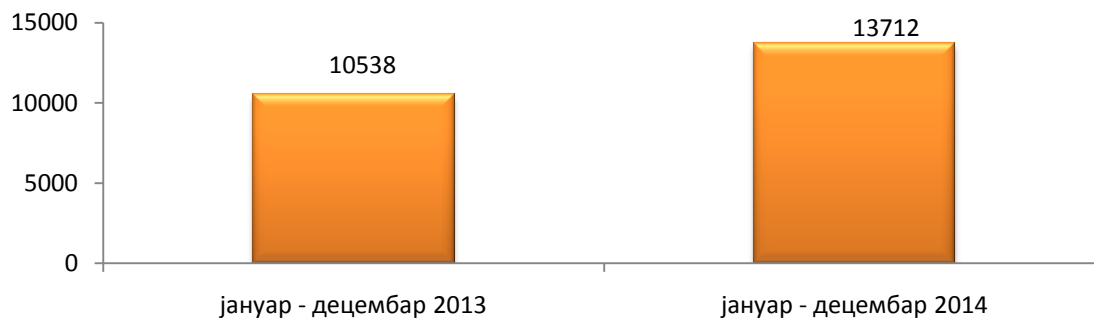
Више од половине пацијената (59,6%) којима је помоћ била потребна током ноћи прегледано је у УЦ КЦС, док је најмањи проценат регистрован у КБЦ „Земун“ (5,8%) (графикон 14).

Графикон 14. Процентуална заступљеност прегледаних хитних хируршких пацијената у току ноћи по установама, јануар- децембар 2014. год.



На нивоу свих установа укупно је хоспитализовано **13.712** хитних хируршких пацијената, односно сваки седми прегледани (14,2%). У односу на 2013. годину, број хоспитализованих пацијената је повећан за 3.174 или 30,1% (графикон 15).

Графикон 15. Хоспитализовани пацијенти у оквиру хитних хируршких служби, јануар- децембар 2013. и јануар- децембар 2014. год.

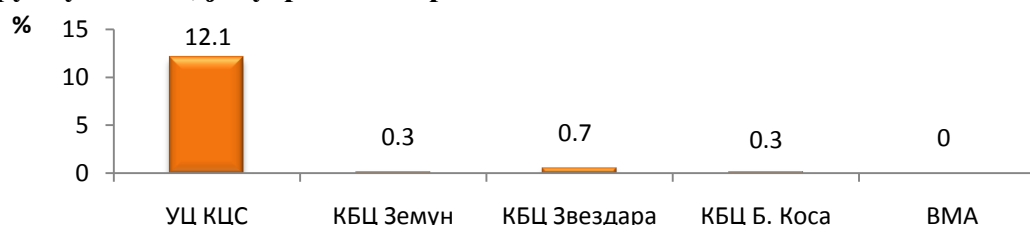


Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева износио је 10,6% на ВМА, 10,9% у КБЦ „Земун“, 12,0% у КБЦ „Бежанијска коса“, 13,6% у КБЦ „Звездара“ и 15,9% у УЦ КЦС и (табела 2).

Процент хоспитализованих од укупно прегледаних пацијената у току ноћи био је нешто већи и износио је 9,3% (сваки једанаести прегледани пацијент). Највише хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у ноћним сатима је у КБЦ „Звездара“ (14,4%), затим у КБЦ „Земун“ (8,9%), УЦ КЦС (8,9%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (8,4%), а најмање хоспитализованих од укупно прегледаних ноћу на ВМА (7,7%).

На лечење у друге установе, од укупно 96.624 прегледана хируршка пацијента, упућена су 6.852 хитна пацијента или 7,1%. Највише пацијената, после прегледа и збрињавања, упућено је у друге установе из УЦ КЦС (6.690 или 12,1% од укупног броја) (графикон 16). Из осталих здравствених установа тај број је незнатан или ових пацијената није било.

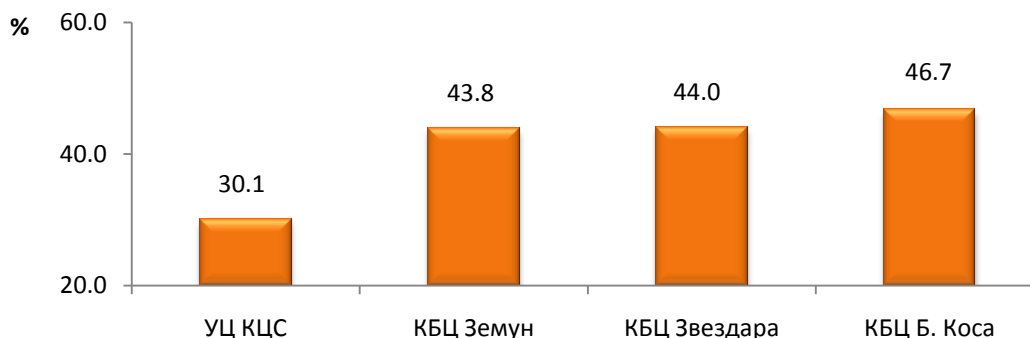
Графикон 16. Процент хитних хируршких пацијената упућених на лечење у друге установе, јануар-децембар 2014. год.



Од укупног броја хоспитализованих хитних хируршких пацијената, (13.712), у току 72 сата оперисано је 4.410 или 32,2%, без података за ВМА и КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“.

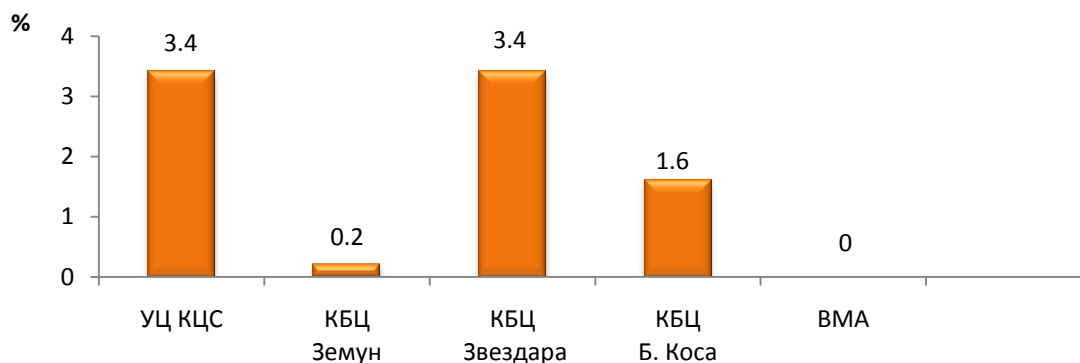
Највећи проценат оперисаних лица у току прва 72 сата од броја хоспитализованих (графикон 17) регистрован је у КБЦ „Бежанијска коса“ (568 оперисаних или 46,7%). У УЦ КЦС хитно је оперисано 2.630 од свих хоспитализованих, односно 30,1%.

Графикон 17. Процентуална заступљеност оперисаних од укупно хоспитализованих хитних хируршких пацијената по установама, јануар-децембар 2014. год.



Код 387 хоспитализованих хируршких пацијената лечење је завршено смртним исходом у прва 72 сата од болничког пријема. Стопа леталитета износи 2,8% (табела 6), а највећа је у УЦ КЦС – 302 смртна случаја (3,4%). Према добијеним подацима, у КБЦ „Звездара“ била су 63 смртна случаја (3,4%), у КБЦ „Бежанијска коса“ је било 20 (1,6%), а у КБЦ „Земун“ 2 случаја (0,2%). У ВМА није било смртних исхода у првих 72 сата од болничког пријема (графикон 18).

Графикон 18. Стопа леталитета хитних хируршких пацијената у првих 72 часа од болничког пријема у периоду јануар-децембар 2014. год.



Број прегледаних хитних хируршких пацијената у току дана (табела 2) највећи је у ВМА–183 и УЦ КЦС–151 пацијент, затим следе КБЦ „Звездара“ (73) и КБЦ „Бежанијска коса“ (56), а најмања је у КБЦ „Земун“ (47).

**Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти
у хитним хируршким службама (I – XII 2014. год.)**

Табела 2.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број постеља	Време у току дана	Укупно прегледаних	Укупно хоспитализованих	%	Дневна фреквенција	
							прегледа-них	хоспита-лизова-них
1	КЦС – УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	121	00-24 часа	54.960	8.732	15,9	150,5	23,9
			19-07	17.930	1.590	8,9	49,1	4,3
2	КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	62	00-24 часа	10.156	1.217	12,0	55,8	6,6
			19-07	2.807	235	8,4	15,4	1,3
3	КБЦ "ЗЕМУН"	19	00-24 часа	8.657	940	10,9	47,5	5,1
			19-07	1.751	156	8,9	9,6	0,8
4	КБЦ "ДР Д.МИШОВИЋ"*	119	00-24 часа					
			19-07					
5	КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	107	00-24 часа	13.354	1.818	13,6	73,3	9,9
			19-07	3.394	488	14,4	18,6	2,6
6	ВМА**	229	00-24 часа	9.497	1.005	10,6	182,6	19,3
			19-07	4.156	318	7,7	22,8	6,1
УКУПНО (2 – 6)		536	00-24 часа	41.664	4.980	12,0	359,2	40,9
			19-07	12.108	1.197	9,8	66,4	10,8
СВЕГА (1 – 6)		657	00-24 часа	96.624	13.712	14,2	509,7	64,8
			19-07	30.038	2.787	9,3	115,5	15,1

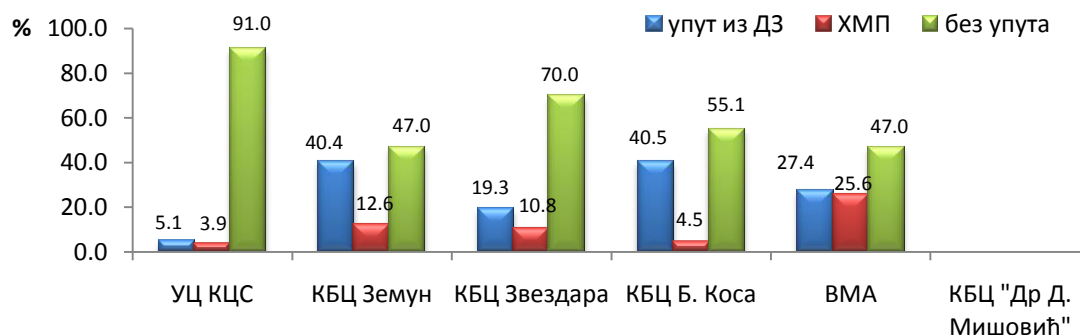
* Због пожара и реконструктивних радова Клиника за хирургију није била у распореду хитног пријема

** Од 01.05.2011. год. ВМА је укључена само средом у збрињавање хитних случајева код цивилних осигураника

Начин долажења хитних хируршких пацијената у здравствене установе:

Од укупног броја прегледаних пацијената, 15.602 или 16,1% су били пацијенти са **упутом из дома здравља**, 7.546 или 7,8% пацијената које је **довезла служба хитне помоћи**, а највећи број 73.476 или 76,0% је користио здравствену заштиту **без упута**. Највише пацијената који су збринути без упута било је у УЦ КЦС 91,0% и КБЦ „Звездара“ 70,0%. Највећа заступљеност пацијената са упутом из дома здравља била је у КБЦ „Бежанијска коса“ – 40,5%. Највећа заступљеност пацијената које је довезла служба хитне помоћи је у ВМА (25,6%), КБЦ „Земун“ (12,6%), а затим КБЦ „Звездара“ (10,8%) (графикон 19).

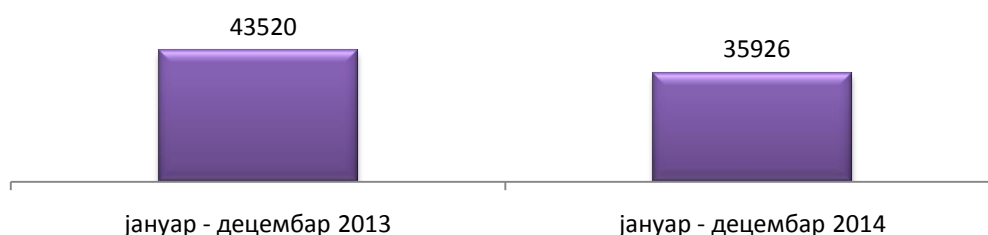
Графикон 19. Удео пацијената према начину коришћења хитне здравствене заштите, јануар- децембар 2014. год.



III Хитна стања у неурохирургији

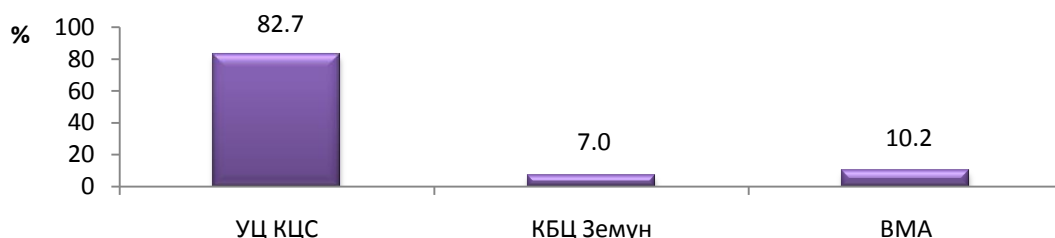
Хитна стања у неурохирургији збрињавана су у овом извештајном периоду у Ургентном центру Клиничког центра Србије (УЦ КЦС), Војно медицинској академији - ВМА (од 01.05.2011. године само средом) и КБЦ "Земун", јер остале установе немају у свом саставу ову медицинску делатност. Укупно је прегледано 35.926 пацијената, за 7.594 (17,4%) мање него у 2013. години (графикон 20).

Графикон 20. Број прегледаних хитних неурохируршких пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар- децембар 2014. год.



Највише пацијената збринуто је у УЦ КЦС (29.711 или 82,7% од укупног броја), а затим на ВМА (3.668 или 10,2%). Најмање хитних пацијената је прегледано у КБЦ „Земун“ (2.547 или 7,0%) (графикон 21).

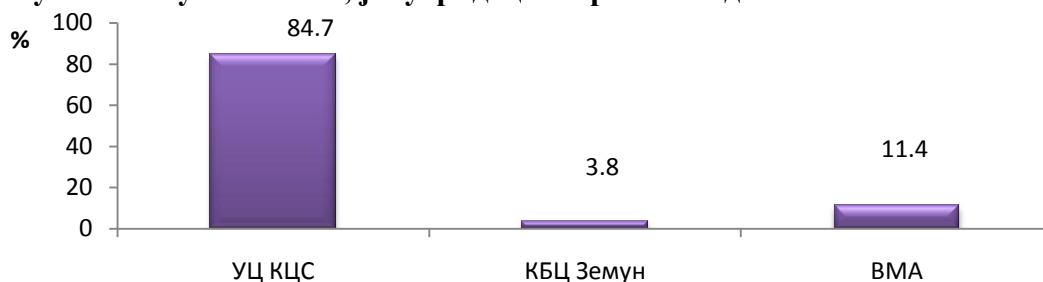
Графикон 21. Процентуална заступљеност прегледаних хитних неурохируршких пацијената по установама, јануар- децембар 2014. год.



Од укупног броја збринутих пацијената, 14.785 или 41,1% је прегледано у току ноћи, у периоду од 19 до 7 часова. Готово сви пацијенти (82,7%) којима је помоћ била потребна током ноћи, прегледано је у УЦ КЦС, док је на ВМА 11,4%, а најмање у КБЦ „Земун“ 3,8% (графикон 22).

Процент хоспитализованих од укупно прегледаних пацијената у току ноћи износио је 8,5%. Најмање хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у ноћним сатима је био у КБЦ „Земун“ (6,9%), док је овај проценат већи у УЦ КЦС (8,5%). Највише хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у ноћним сатима је био на ВМА и износио је 8,6%.

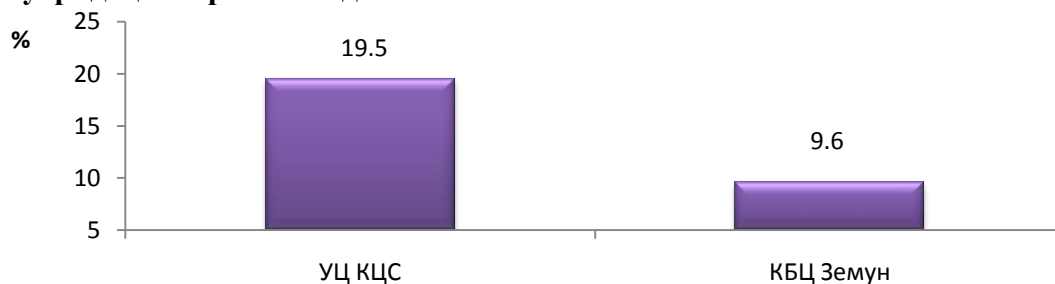
Графикон 22. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената у току ноћи по установама, јануар- децембар 2014. год.



На лечење у друге установе, од укупно 35.926 прегледаних неурохируршких пацијената, упућено је 5.272 хитна пацијента, скоро сви из УЦ КЦС (5.259).

Од укупног броја хоспитализованих хитних неурохируршких пацијената, (3.055), оперисано је 508 или 16,6%. У УЦ КЦС оперисано је 491 хоспитализованих пацијената или 19,5%, док је у КБЦ „Земун“ оперисано 17 пацијената или 9,6% од броја хоспитализованих (графикон 23). ВМА није доставила податке.

Графикон 23. Процентуална заступљеност оперисаних од укупно хоспитализованих хитних неурохируршких пацијената по установама, јануар- децембар 2014. год.



Код 166 хоспитализованих неурохируршких пацијената лечење је завршено смртним исходом у прва 72 сата од болничког пријема (стопа леталитета је 5,4%). Сви случајеви регистровани су у УЦ КЦС, те стопа леталитета у овој установи износи 5,4% (табела 6).

Хоспитализовано је 3.055 пацијената, односно сваки дванаести прегледани пацијент (8,5%). Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева је 8,5% у УЦ КЦС, 6,9% у КБЦ „Земун“, а 9,7% на ВМА (Табела 3).

Број прегледаних хитних пацијената у току дана – дневна фреквенца, рачунат је на број дана у којима установе врше збрињавање хитних стања, односно на 365 дана у УЦ КЦС, 182 дана у КБЦ „Земун“ и на 52 дана у ВМА. На тај начин израчуната дневна фреквенца у периоду јануар – децембар 2014. године, врло је различита међу установама. Највећа је у УЦ КЦС – 81, а најмања у КБЦ „Земун“ 14 пацијената дневно, док је на ВМА 71 (Табела 3).

**Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти
у хитним неурохируршким службама (I – XII 2014. год.)**

Табела 3.

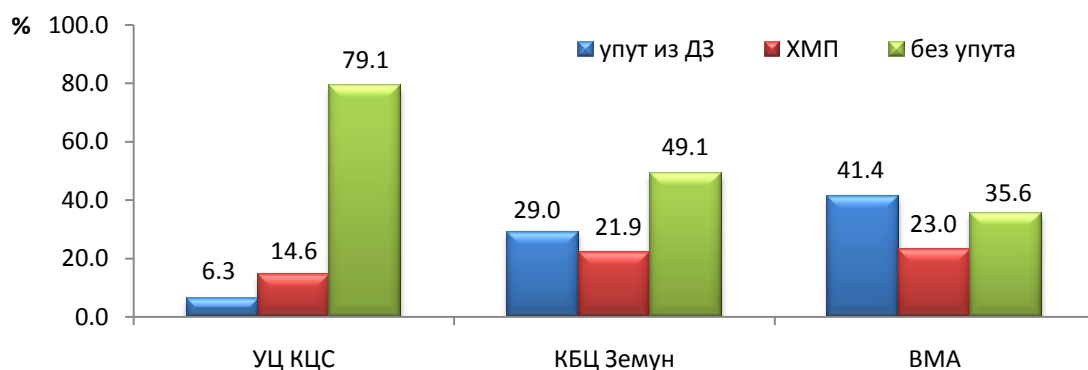
Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број постеља	Време у току дана	Укупно прегледаних	Укупно хоспитализованих	%	Дневна фреквенција	
							прегледа-них	хоспита-лизованих
1	КЦС – УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	30	00-24 часа	29.711	2.523	8,5	81,4	6,9
			19-07	12.527	1.068	8,5	34,3	2,9
2	КБЦ "ЗЕМУН"	30	00-24 часа	2.547	177	6,9	14,0	1,0
			19-07	565	44	7,8	3,1	0,2
3	ВМА*	23	00-24 часа	3.668	355	9,7	70,5	6,8
			19-07	1.693	145	8,6	32,5	2,8
УКУПНО (2 – 3)		53	00-24 часа	6.215	532	8,5	84,5	7,8
			19-07	2.258	189	8,3	35,6	3,0
СВЕГА (1 – 3)		83	00-24 часа	35.926	3.055	8,5	165,9	14,7
			19-07	14.785	1.257	8,5	69,9	5,9

* Од 01.05.2011. год. ВМА је укључена само средом у збрињавање хитних случајева код цивилних осигураника

Начин долажења хитних неурохируршких пацијената у здравствене установе:

Од укупног броја прегледаних пацијената, 11,5% (4.132) су били пацијенти са упутом из дома здравља, 16,0% (5.731) пацијенти које је довезла служба хитне помоћи, а највећи број, 72,5% (26.603) је користио здравствену заштиту без упута. Највише пацијената који су збринуте без упута било је у УЦ КЦС, 79,1%, затим у КБЦ „Земун“ – 49,1% и ВМА – 35,6%. Заступљеност пацијената са упутом из дома здравља била је у ВМА, 41,4%, затим у КБЦ „Земун“, 29,0%, док је у УЦ КЦС заступљеност пацијената са упутом из дома здравља била свега 6,3%. Заступљеност пацијената које је довезла служба хитне помоћи од укупног броја превезених је у УЦ КЦС 14,6%, у КБЦ „Земун“ 21,9%, док је на ВМА 23,0% (графикон 24).

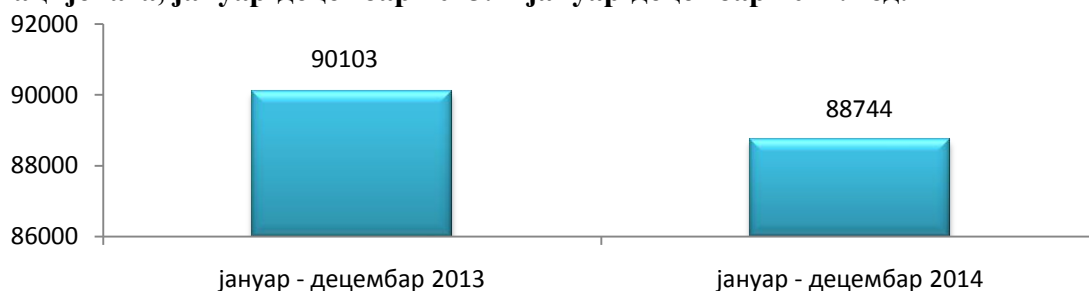
Графикон 24. Удео пацијената према начину коришћења хитне здравствене заштите, јануар-децембар 2014. год.



IV Хитна стања у трауматологији – ортопедији

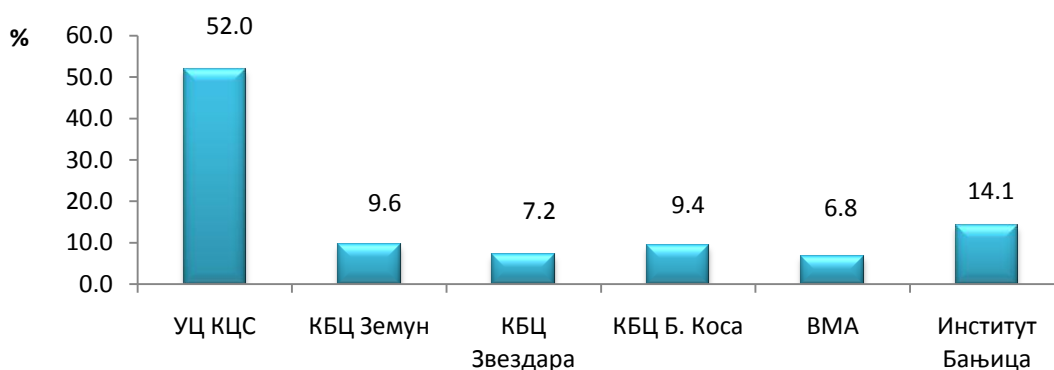
Збрињавање хитних стања у трауматологији-ортопедији праћена су у: Ургентном центру Клиничког центра Србије (УЦ КЦС), Војномедицинској академији-ВМА и 3 клиничко – болничка центра (са изузетком КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње, где не постоји ортопедско – трауматолошко одељење). Такође је од 2013. године, по завршетку реконструктивних радова, у рад и анализу укључен и Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (ИОХБ „Бањица“). На укупном нивоу прегледано је 88.744 пацијента, што је за 1.359 пацијената или 1,5% мање у односу на 2013. годину (графикон 25).

Графикон 25. Број прегледаних хитних трауматолошко-ортопедских пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



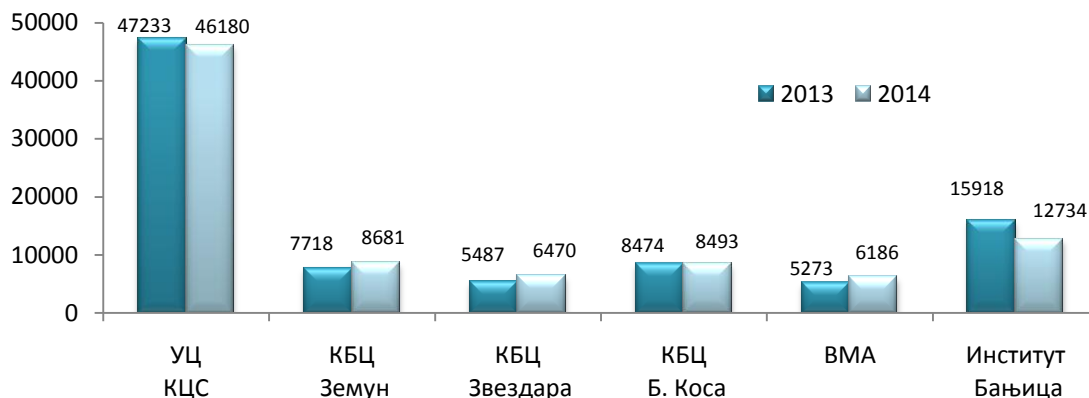
Највише пацијената збринуто је у УЦ КЦС (46.180 или 52,0% од укупног броја), а затим у ИОХБ „Бањица“ (12.734 или 14,1%). Најмање хитних пацијената је прегледано на ВМА (6.186 или 6,8%), графикон 26.

Графикон 26. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената по установама, јануар-децембар 2014. год.



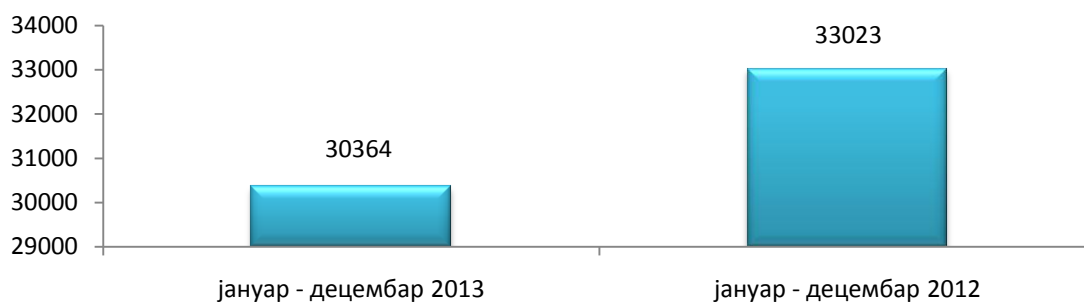
Број прегледаних хитних трауматолошко-ортопедских пацијената у 2014. години у односу на исти период 2013. године показује смањење у ИОХБ „Бањица“ и УЦ КЦС. У свим осталим установама региструје се пораст, а то се може довести и у везу са њиховом доследнијом применом усвојене методологије у извештавању (графикон 27).

Графикон 27. Број прегледаних хитних трауматолошко-ортопедских пацијената по установама, јануар – децембар 2013. и јануар – децембар 2014. год.



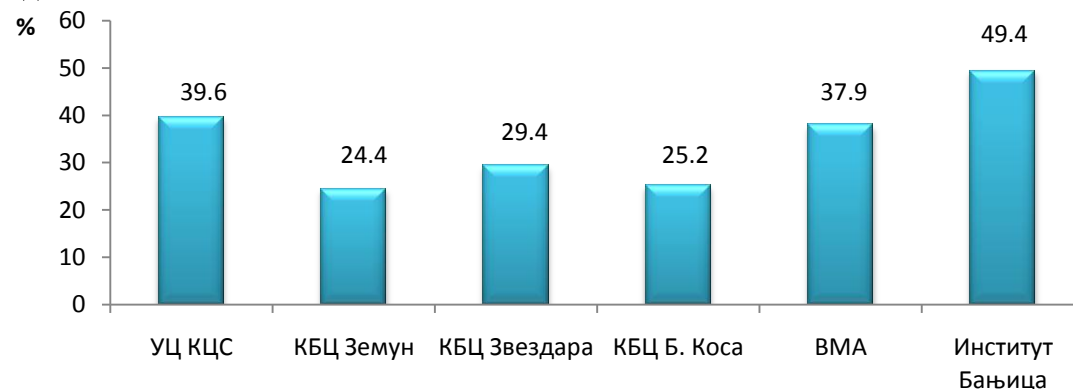
Од укупног броја збринутих ових пацијената, **33.023** или **37,2%** је прегледано у току ноћи, у периоду од 19 до 7 часова. То је за 2.659 или 8,7% више у односу на исти период 2013. године (графикон 28).

Графикон 28. Број прегледаних хитних трауматолошко-ортопедских пацијената у току ноћи, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



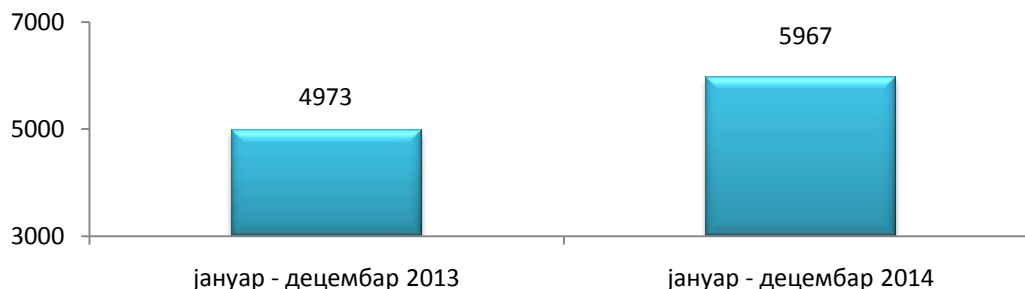
Ноћу је прегледано у УЦ КЦС око 39,6% пацијената, а најмање у КБЦ „Земун“ (24,4%) (графикон 29).

Графикон 29. Процентуална заступљеност прегледаних хитних трауматско-ортопедских пацијената у току ноћи по установама, јануар-децембар 2014. год.



Укупно је хоспитализовано 5.967 пацијената, што у односу на исти период 2013. године представља повећање за 994 пацијента или 19,9% (графикон 30).

Графикон 30. Хоспитализовани пацијенти у оквиру хитних трауматолошко-ортопедских служби, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева износио је на укупном нивоу 6,7% и кретао се од најмање 2,8% у КБЦ „Земун“ до 17,5% у ИОХБ „Бањица“ (табела 4).

Процент хоспитализованих од укупно прегледаних пацијената у току ноћи износио је 6,8%. Највише хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у току ноћи је у ИОХБ „Бањица“ (17,8%) и ВМА (10,3%), а најмањи у КБЦ „Земун“ (2,5%), КБЦ „Звездара“ (3,4%) и УЦ КЦС (3,8%).

На лечење у друге установе упућена су 2.632 хитна пацијента (2,9%), од којих су готово сви били прегледани у УЦ КЦС (2.560), а 70 у КБЦ „Бежанијска коса“ и по 1 у КБЦ „Земун“ и КБЦ „Звездара“.

Од 5.967 хоспитализованих ортопедско – трауматолошких пацијената, код 57 (0,9%) лечење је завршено смртним исходом у прва 72 сата од болничког пријема. Сви умрли пацијенти су из УЦ КЦС (56), сем једног у КБЦ „Бежанијска Коса“ (табела 6).

Број прегледаних хитних пацијената у току дана – дневна фреквенца за ове пацијенте у периоду јануар-децембар 2014. године, износила је од најмање 35 амбулантно прегледаних и збринутих у КБЦ „Звездара“ (182 дана у години) до највише 126 пацијената у УЦ КЦС (365 дана у години). У ИОХБ „Бањица“ износи 122 пацијента (хитан пријем понедељком и четвртом, 104 дана у години) (табела 4).

**Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти у хитним
трауматолошко – ортопедским службама (I – XII 2014. год.)**

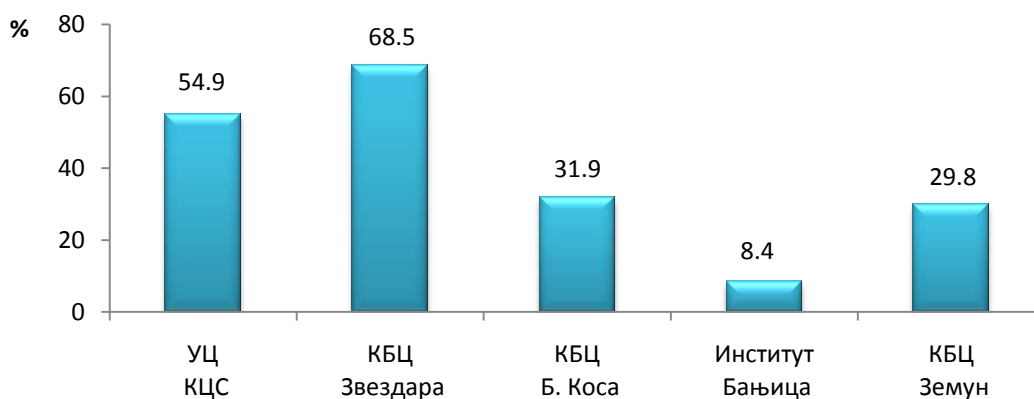
Табела 4.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број постеле	Време у току дана	Укупно прегледаних	Укупно хоспитализованих	%	Дневна фреквенција	
							прегледа-них	хоспита-лизованих
1	КЦС – УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	46	00-24 часа	46.180	2.103	4,6	126,5	5,7
			19-07	18.177	695	3,8	49,8	1,9
2	КБЦ "Б. КОСА"	27	00-24 часа	8.493	451	5,3	46,6	2,5
			19-07	2.185	95	4,3	12,0	0,5
3	КБЦ "ЗЕМУН"	46	00-24 часа	8.681	245	2,8	47,7	1,3
			19-07	2.122	52	2,5	11,6	0,3
4	ИНСТ. ЗА ОРТ. ХИР. БОЛ. "БАЊИЦА"	20	00-24 часа	12.734	2.226	17,5	122,4	21,4
			19-07	6.294	1.121	17,8	60,5	10,7
5	КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	25	00-24 часа	6.470	232	3,6	35,5	1,2
			19-07	1.903	65	3,4	10,4	0,3
6	ВМА*	30	00-24 часа	6.186	710	11,5	118,9	13,6
			19-07	2.345	242	10,3	45,0	4,6
	УКУПНО (2 – 6)	148	00-24 часа	42.564	3.864	9,1	371,1	40,0
			19-07	14.849	1.575	10,6	139,5	16,4
	СВЕГА (1 – 6)	194	00-24 часа	88.744	5.967	6,7	497,6	45,7
			19-07	33.023	2.270	6,8	189,3	18,3

* Од 01.05.2011. год ВМА је укључена средом у збрињавању хитних случајева код ургентних стања.

Од укупног броја хоспитализованих, у првих 72 сата оперисано је 1.717 или 28,8%. Број оперисаних у УЦ КЦС од хоспитализованих био је у 1.155 пацијената или 54,9%, у КБЦ „Звездара“ 159 пацијената – 68,5%, у КБЦ „Бежанијска коса“ 144 оперисана – 31,9%. У КБЦ „Земун“ је износио 73 (29,8%), а у ИОХБ „Бањица“ 186 пацијената или 8,4%. ВМА није доставила податке о броју оперисаних у прва 72 сата (графикон 31).

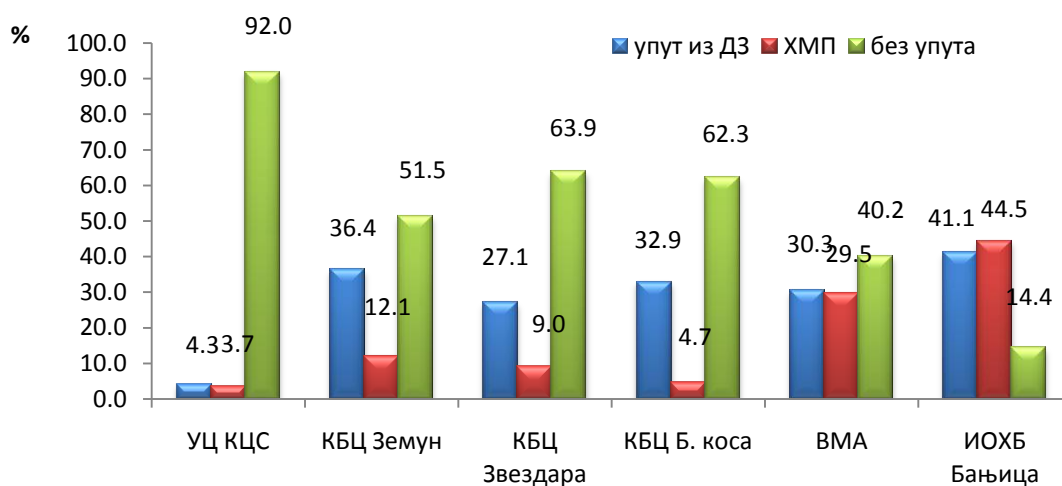
Графикон 31. Процентуална заступљеност оперисаних од укупно хоспитализованих хитних пацијената у области ортопедије-трауматологије по установама, јануар- децембар 2014. год.



Начин долажења хитних ортопедско – трауматолошких пацијената у здравствене установе:

Од укупног броја прегледаних пацијената 16.811 или 18,9% су били пацијенти са упутом из дома здравља, 11.223 или 12,6% пацијенти које је довезла служба хитне помоћи, а највећи број 60.710 или 68,4% је користио здравствену заштиту без упута. Подаци се односе на 100% прегледаних пацијената. Највише пацијената који су збринуте без упута било је у УЦ КЦС, 92,0%. Највећа заступљеност пацијената са упутом из дома здравља била је у ИОХБ „Бањица“ (41,1%) и КБЦ „Земун“ (36,4%). Највећа заступљеност пацијената које је довезла служба хитне помоћи је на ИОХБ „Бањица“ (44,5%) (графикон 32).

Графикон 32. Пацијенти прегледани на хитном пријему према начину доласка, јануар–децембар 2014. год.

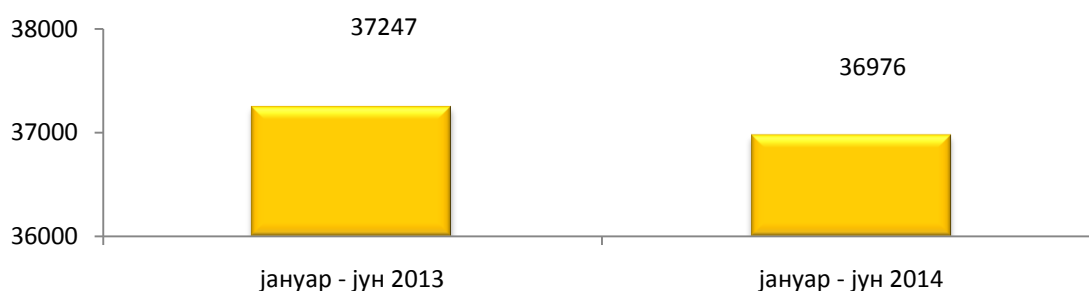


V Хитна стања у урологији

Збрињавање ургентних стања у области урологије праћено је у: Ургентном центру Клиничког центра Србије (УЦ КЦС), Војно медицинској академији - ВМА (од 01.05.2011. сваке среде у месецу) и клиничко болничким центрима (4).

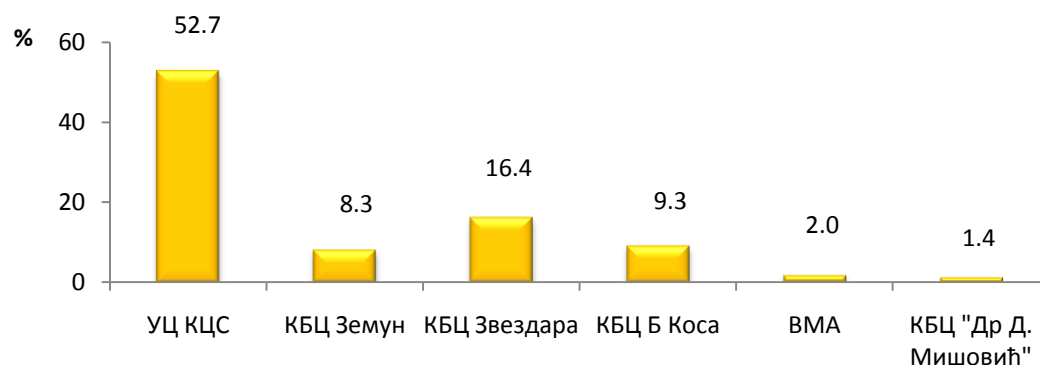
Укупно је прегледано 36.976 пацијената, што је за 271 пацијент или 0,7% мање у односу на исти период 2013. године (графикон 33).

Графикон 33. Број прегледаних хитних уролошких пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



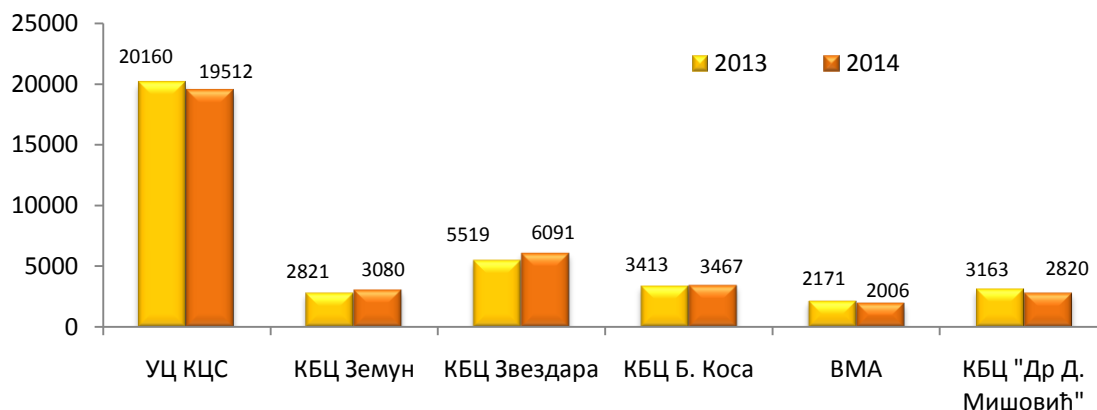
Највише пацијената прегледано је и збринуто у УЦ КЦС (19.512 или 52,7% од укупног броја), а затим у КБЦ „Звездара“ (6.091 или 16,4%), КБЦ „Бежанијска коса“ (3.467 или 9,3%), КБЦ „Земун“ (3.080 или 8,3%), ВМА (744 или 2,0%). Најмање хитних пацијената је прегледано у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње (517 или 1,4%) (графикон 34).

Графикон 34. Процентуална заступљеност прегледаних хитних уролошких пацијената по установама, јануар- децембар 2014. год.



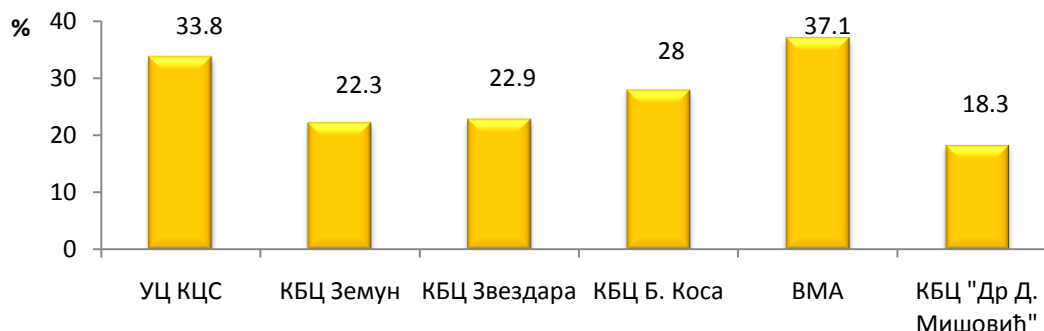
Број прегледаних хитних уролошких пацијената има тенденцију благог повећања у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска коса“ и КБЦ „Земун“. У КБЦ „Др Д.Мишовић-Дедиње“, УЦ КЦС и ВМА број прегледаних хитних уролошких пацијената има тенденцију смањења (графикон 35).

Графикон 35. Број прегледаних хитних уролошких пацијената по установама, јануар – децембар 2013. и јануар – децембар 2014. год.



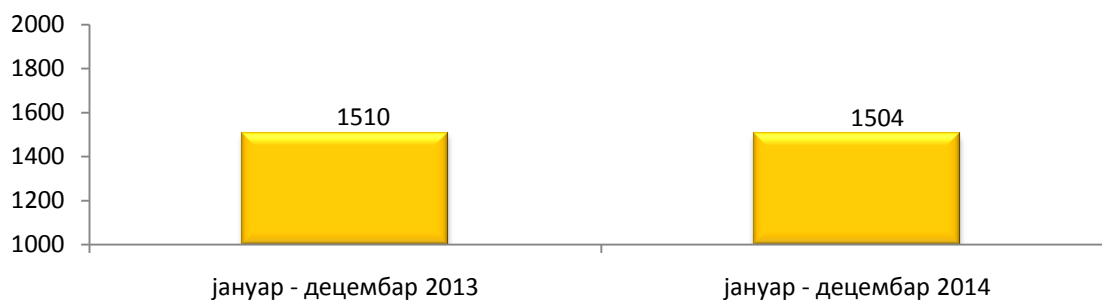
Од укупног броја збринутих пацијената, **10.926** или **29,5%** је прегледано у току ноћи, у периоду од 19 до 7 часова. Више од 60,5% ових пацијената (6.608) којима је помоћ била потребна током ноћи прегледано је у УЦ КЦС.

Графикон 36. Процентуална заступљеност прегледаних хитних уролошких пацијената у току ноћи по установама, јануар- децембар 2014. год.



Хоспитализована су укупно 1,504 хитна уролошка пацијента или 4,0% од укупно прегледаних. Број хоспитализованих пацијената је мањи у односу на исти период 2013. године за 6 или 0,4% (графикон 37).

Графикон 37. Хоспитализовани пацијенти у оквиру хитних уролошких служби, јануар- децембар 2013. и јануар- децембар 2014. год.



Процент хоспитализованих уролошких пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих кретао се од 2,2% у УЦ КЦС до 14,3% на ВМА (табела 5).

Збрињавање ургентних стања у области урологије у УЦ КЦС је износило у просеку 53 дневно прегледана и 1,1 хоспитализовани, односно 2,2% хоспитализованих од укупног броја прегледаних. У КБЦ „Земун“ тај однос је, дневно 17 прегледаних и 0,6 хоспитализованих. У ВМА дневна фреквенција прегледаних је износила 38 и 5,5 хоспитализованих пацијената (збрињавање хитних стања средом). У КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ дневно је прегледано 15, а хоспитализован 0,1 пацијент, док је у КБЦ „Звездара“ дневно прегледано 33 и 1,6 пацијент хоспитализован (табела 5).

Процент хоспитализованих од укупно прегледаних пацијената у току ноћи износио је 3,3%. Највише хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева у току ноћи је на ВМА (14,1%) и у КБЦ „Звездара“ (6,0%), а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“ (3,4%), КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (2,7%) и УЦ КЦС (1,6%).

На лечење у друге установе упућено је 829 хитних пацијента, скоро сви из УЦ КЦС (828) или 4,2% од укупног броја прегледаних у овој установи.

Од укупно хоспитализована 1.504 уролошка пацијента, код 6 пацијената лечење је завршено смртним исходом у прва 72 сата од болничког пријема (стопа леталитета је 0,4%) (табела 6).

Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти у хитним уролошким службама (I – XII 2014. год.)

Табела 5.

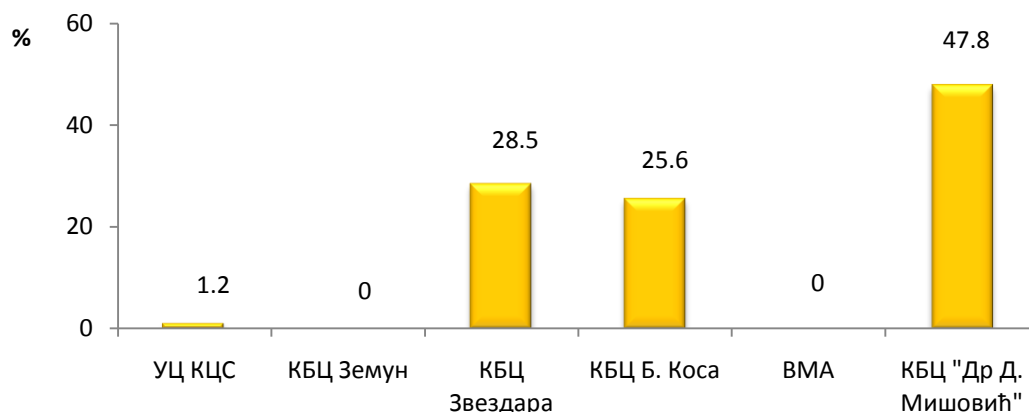
Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број постеља	Време у току дана	Укупно прегледаних	Укупно хоспитализованих	%	Дневна фреквенција	
							прегледаних	хоспитализованих
1	КЦС-УРГЕНТНИ ЦЕНТАР*	158	00-24 часа	19.512	426	2,2	53,4	1,1
			19-07	6.608	105	1,6	18,1	0,3
2	КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	32	00-24 часа	3.467	262	7,6	19,0	1,4
			19-07	972	33	3,4	5,3	0,2
3	КБЦ "ЗЕМУН"	30	00-24 часа	3.080	110	3,6	16,9	0,6
			19-07	688	24	3,5	3,8	0,1
4	КБЦ "ДР Д.МИШОВИЋ"	19	00-24 часа	2.820	115	4,1	15,5	0,6
			19-07	517	14	2,7	2,8	0,1
5	КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	40	00-24 часа	6.091	305	5,0	33,4	1,6
			19-07	1.397	84	6,0	7,6	0,4
6	ВМА**	15	00-24 часа	2.006	286	14,3	38,5	5,5
			19-07	744	105	14,1	14,3	2,0
	УКУПНО (2 – 6)	136	00-24 часа	17.461	1.078	6,1	123,3	9,7
			19-07	4.318	260	6,0	33,8	2,7
	СВЕГА (1 – 6)	294	00-24 часа	36.976	1.504	4,0	176,7	10,8
			19-07	10.926	365	3,3	51,9	3,8

* Не постоје постеље у Ургентном центру за хитне уролошке случајеве, већ се користе 158 постеља са Института за урологију и нефрологију.

** Од 01.05.2011. године ВМА је укључена средом у збрињавању хитних случајева код ургентних стања.

Од укупног броја хопитализованих, у области урологије, у првих 72 сата оперисано је 214 или 14,2%. Највећи проценат оперисаних од хоспитализованих био је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (47,8% - 55 пацијената), а затим у КБЦ „Звездара“ (28,5% - 87 пацијената) и КБЦ „Бежанијска коса“ (25,6% - 67 пацијената). У овом извештајном периоду КБЦ „Земун“ и ВМА нису евидентирали оперисане у прва 72 сата, док је само 5 пацијената (1,2%) оперисано у УЦ КЦС (графикон 38).

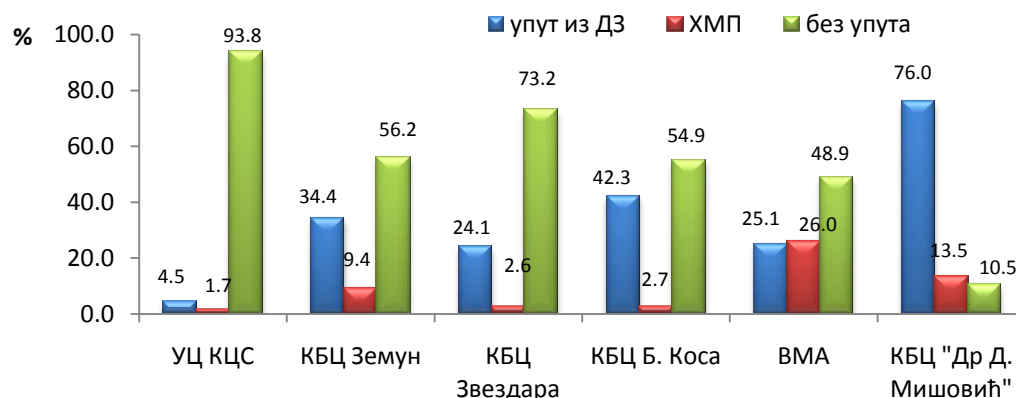
Графикон 38. Процентуална заступљеност оперисаних од укупно хоспитализованих хитних пацијената у области урологије по установама, јануар-децембар 2014. год



Начин долажења хитних уролошких пацијената у здравствене установе:

Од укупног броја прегледаних пацијената, 7.515 (20,3%) су били пацијенти са **упутом из дома здравља**, 1.791 (4,8%) пацијент које је **довезла служба хитне помоћи**, а највећи број 27.670 (74,8%), користио је здравствену заштиту **без упута**. Подаци се односе на 100,0% прегледаних пацијената. Највише пацијената без упута, од укупно прегледаних, било је у УЦ КЦС 93,8%. Највећа заступљеност пацијената са упутом из дома здравља била је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (76,0%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (42,3%). Највећа заступљеност пацијената које је довезла служба хитне помоћи је у ВМА (26,0%) (графикон 39).

Графикон 39. Удео пацијената према начину доласка/коришћења хитне здравствене заштите, јануар-децембар 2014. год.



VI Хитна стања код одраслих пацијената – општи осврт

Овом анализом обухваћено је збрињавање хитних стања **одраслих пацијената** у областима интерне медицине и неурологије, хирургије, неурохирургије, ортопедије и трауматологије и урологије у 7 здравствених установа у Београду.

Ургентни центар Клиничког центра Србије врши збрињавање хитних стања 24 сата дневно, 365 дана у години. Клиничко-болнички центри су укључени у систем дежурства сваки други дан, а Војномедицинска академија је збрињавала хитна стања код цивилних осигураника од 1. маја 2011. године једном недељно (сваке среде). Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ се у 2013. години укључује у анализу, а дежурства се одвијају два пута недељно (понедељак и четвртак). И у овом извештајном периоду КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је радио смањеним капацитетом због последица пожара, тако да није вршено збрињавање хитних хируршких пацијената, а интернистички пацијенти су збрињавани у мањем броју.

За потребе ове анализе вршено је упоређивање рада здравствених установа на збрињавању хитних стања у периоду јануар - децембар 2014. године са истим периодом 2013. године.

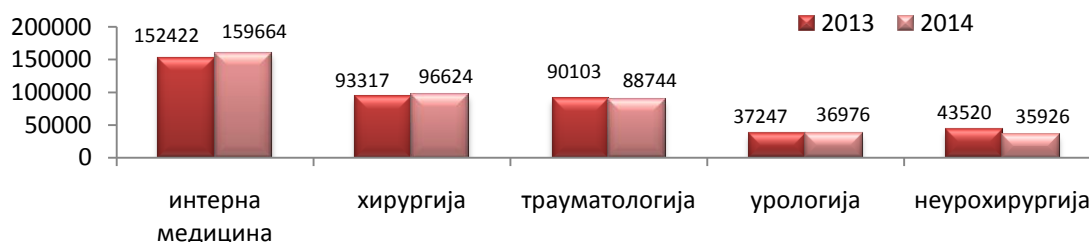
Посматрајући све напред изнете медицинске дисциплине у 2014. години укупно су прегледана 417.934 пацијента са ургентним стањем и/или обољењем. То је за 11.334 (2,7%) више у односу на исти период 2013. године (графикон 40).

Графикон 40. Број прегледаних хитних пацијената, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



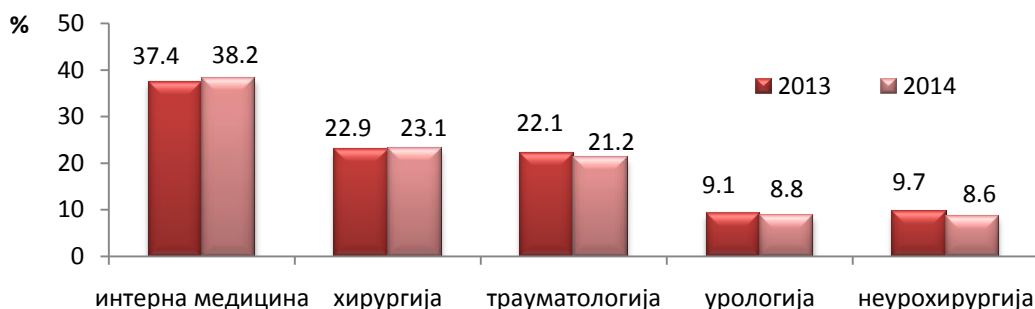
Број прегледаних хитних пацијената је већи у 2014. години у областима интерне медицине и неурологије (за 7.222 или 4,7%) и хирургије (за 3.307 или 3,5%) у односу на 2013. годину. Број прегледаних хитних пацијената је мањи у 2014. години у односу на 2013. годину у области ортопедије и трауматологије (за 1.359 или 1,5%), неурохирургије (за 7.594 или 2,1%) и урологије (за 271 или 0,7%) (графикон 41).

Графикон 41. Број прегледаних хитних пацијената по областима медицине, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



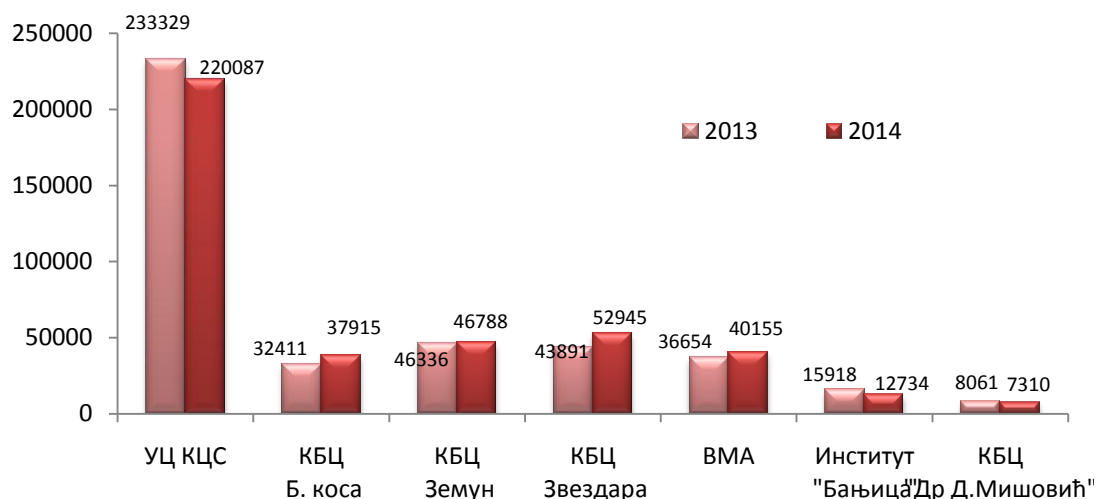
Око 61,8% (258.270) прегледаних хитних пацијената је било хируршких, а 38,2% интернистичких. Посматрајући по областима медицине, међу прегледаним хитним пацијентима, највише су заступљени интернистички пацијенти (38,2%). Најмање су заступљени хитни уролошки и неурохируршки пацијенти (графикон 42).

Графикон 42. Удео прегледаних хитних пацијената по областима медицине, јануар- децембар 2013. и јануар- децембар 2014. год.



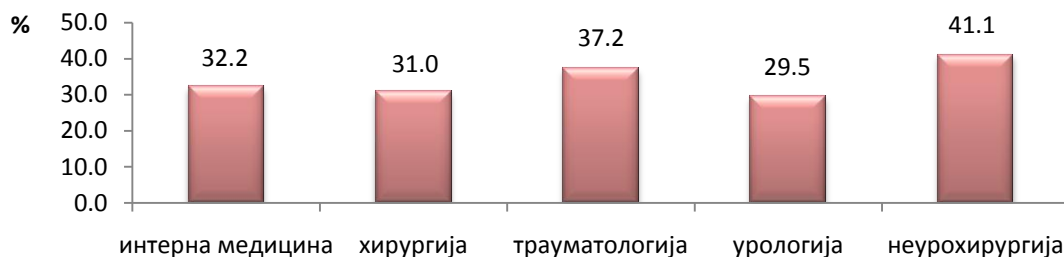
Више од половине пацијената (52,6% или 220.087) било је прегледано у УЦ КЦС (графикон 43). У односу на исти период 2013. године број прегледаних хитних пацијената је **смањен** у установама: ИОХБ „Бањица“, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ и УЦ КЦС, док је **повећан** у осталим здравственим установама, осим у КБЦ „Земун“ где је број прегледа приближно исти.

Графикон 43. Прегледани хитни пацијенти по установама, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



Посматрајући по областима медицине, у току ноћи, од 19 до 7 часова, највише је прегледано пацијената у области неурохирургије (41,1% од свих неурохируршких пацијената), ортопедије (37,2%) и интерне медицине са **неурологијом** (32,2% од укупно прегледаних), а најмање у области урологије (29,5%) (графикон 44).

Графикон 44. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената у току ноћи, по областима медицине, јануар–децембар 2014. године



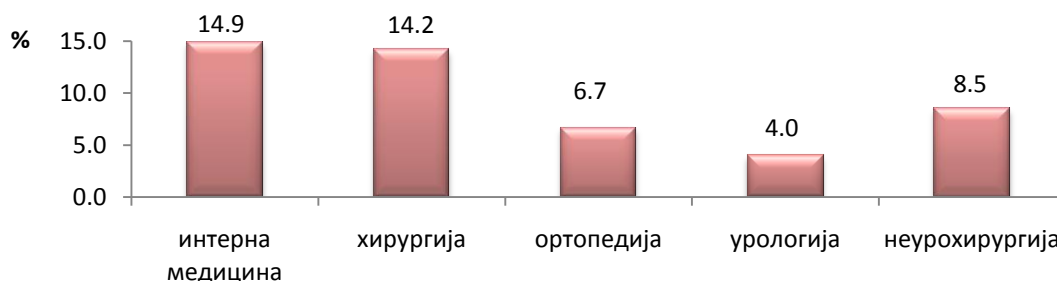
Сваки девети прегледани пацијент (11,4%, односно 47.971) био је хоспитализован, што је више у односу на исти период 2013. године (10,8% или 44.097). Посматрајући по областима медицине, **највише хоспитализованих пацијената било је у области интерне медицине, 23.733 или 50,3% од укупног броја свих хоспитализованих, а најмање у области урологије, 1.504 или 3,1%** (графикон 45).

Графикон 45. Број хоспитализованих хитних пацијената по областима медицине, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



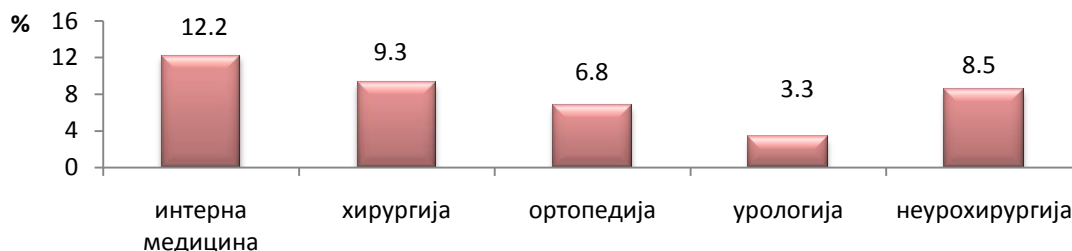
Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних хитних пацијената је највећи у области интерне медицине (14,9%), а затим хирургије и неурохирургије, а најмањи у области урологије (4,0%) (графикон 46).

Графикон 46. Процент хоспитализованих хитних пацијената по областима медицине, јануар– децембар 2014. год.



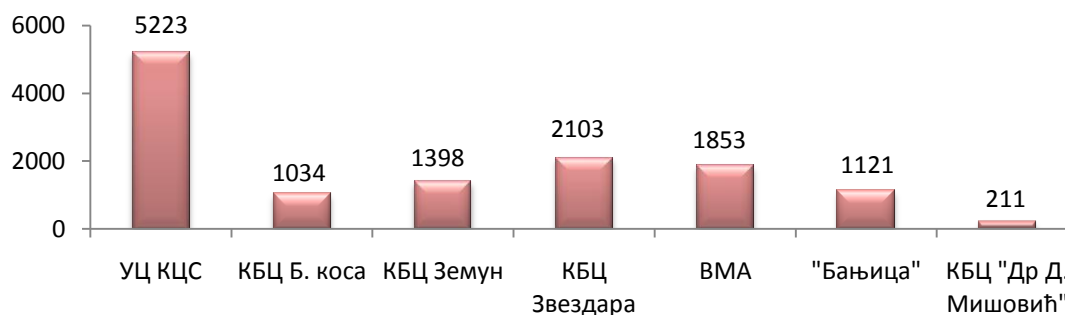
Процент хоспитализованих пацијената у току ноћи у односу на број амбулантно прегледаних хитних пацијената је највећи у области интерне медицине (12,2%) од укупно прегледаних интернистичких пацијената), а најмањи у области урологије (3,3%) (графикон 47).

Графикон 47. Процент хоспитализованих хитних пацијената у току ноћи по областима медицине, јануар – децембар 2014. год.



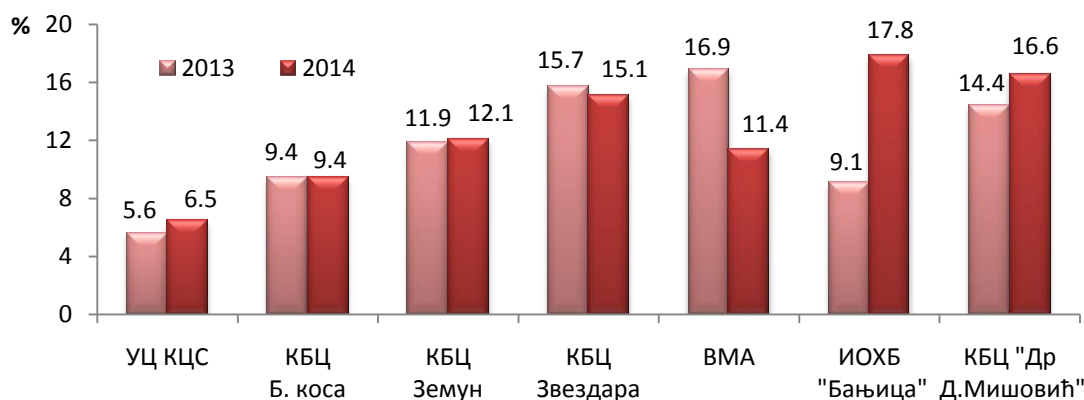
Највише хоспитализованих пацијената у току ноћи било је у УЦ КЦС (5.223 или 26,80% од укупног броја хоспитализованих) (графикон 48).

Графикон 48. Број хоспитализованих пацијената у току ноћи по установама, јануар-децембар 2014. год.



Процент хоспитализованих пацијената у току ноћи (5.223) у односу на број укупно амбулантно прегледаних и збринутих хитних случајева (79.445) кретао се од 6,5% у УЦ КЦС, затим 9,4% у КБЦ „Бежанијска коса“, 12,1% у КБЦ „Земун“ и 16,6% у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (графикон 49). Овај показатељ се значајно разликује у посматраним болницама.

Графикон 49. Процент хоспитализованих пацијената у току ноћи у односу на број амбулантно прегледаних пацијената, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



Код 2.279 хоспитализованих пацијената лечење је завршено смртним исходом у прва 72 сата од болничког пријема, са леталитетом од 4,7%. Више од половине смртних исхода било је на интерној медицини и неурологији - 1.663, а најмање на урологији, 3 смртна исхода (табела 6).

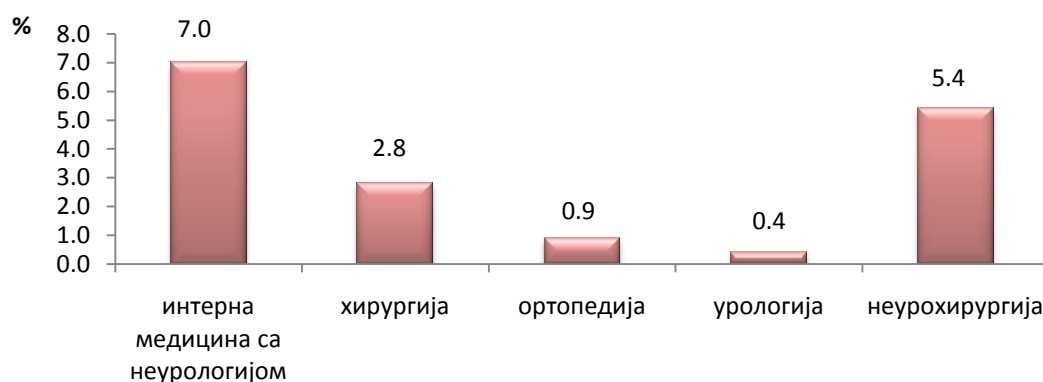
**Умрли пацијенти у првих 72 часа од болничког пријема
(I – XII 2014. год.)**

Табела 6

Здравствена установа	Интерна медицина и неурологија		хирургија		неуро-хирургија		ортопедија		урологија		УКУПНО	
	број	стопа летал. (%)	број	стопа летал. (%)	број	стопа летал. (%)	број	стопа летал. (%)	број	стопа летал. (%)	број	стопа летал. (%)
УЦ КЦС	601	10,6	302	3,4	166	5,4	56	2,6	1	0,2	1.126	5,8
КБЦ „Б.коса“	211	6,3	20	1,6	0	0	1	0,2	5	1,9	237	4,5
КБЦ „Земун“	315	6,7	2	0,2	0	0	0	0	0	0	317	5,1
КБЦ „Др Д. Мишовић“	1	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
КБЦ „Звездара“	535	2,8	63	3,4	0	0	0	0	0	0	598	5,8
ВМА	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Институт „Бањица“	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СВЕГА	1.663	7,0	387	2,8	166	5,4	57	0,9	6	0,4	2.279	4,7

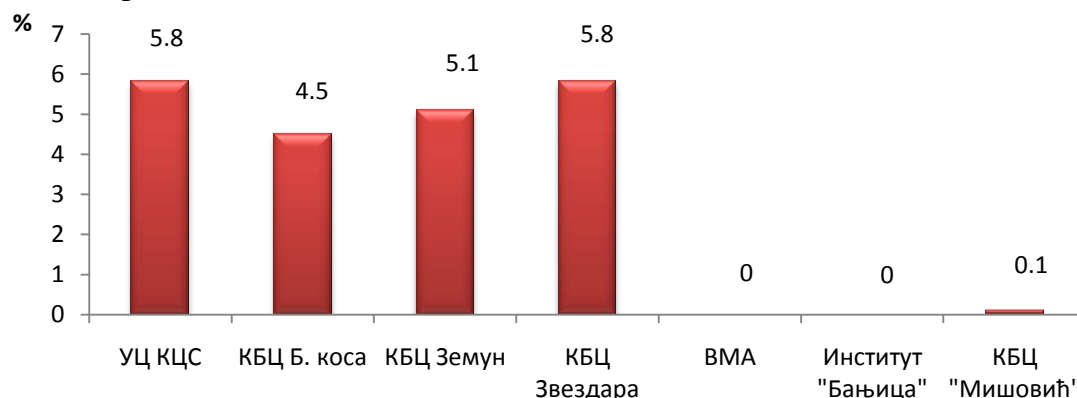
Стопа леталитета у првих 72 сата од болничког пријема се значајно разликује по областима медицине и пропорционална је тежини обољења због кога се јавио пацијент. Највећа је код неурохируршких пацијената (5,4%), а најмања код уролошких (0,4%) и ортопедских пацијената (0,9%) (графикон 50).

Графикон 50. Стопа леталитета у прва 72 сата од болничког пријема по областима медицине, јануар-децембар 2014. год.



Значајна разлика у вредности стопе леталитета у првих 72 сата од болничког пријема (графикон 51) постоји и између болница и има највећу вредност у УЦ КЦС, (5,8%), „Звездара“ (5,8%), па следи КБЦ „Земун“ (5,1%), затим у КБЦ „Бежанијска коса“ (4,5%) док је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ 0,1%. У ВМА није приказан ни један случај, као и у ИОХБ „Бањица“.

Графикон 51. Стопа леталитета у прва 72 сата од болничког пријема, јануар-децембар 2014. год.



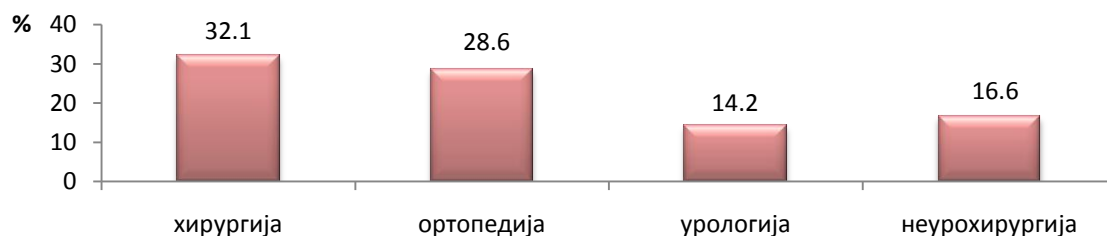
И број пацијената упућених на лечење у друге установе (укупно 21.872) се разликује по медицинским дисциплинама. Највише упућених пацијената било је у области неурохирургије (14,6%), а најмање у области урологије (2,2%) (графикон 52).

Графикон 52. Процент пацијената упућених на лечење у друге установе по областима медицине, јануар-децембар 2014. год.



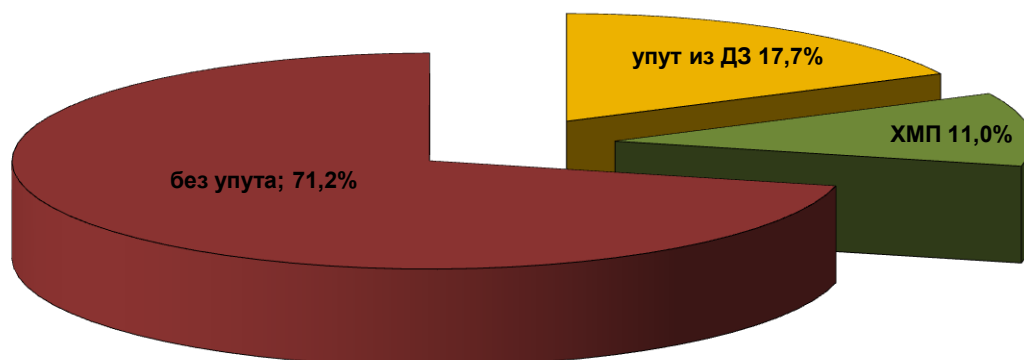
У прва 72 сата од болничког пријема **оперисано је** укупно 4.410 или 32,1% хируршких пацијената, 28,6% (1.711) ортопедских, 16,6% (3.055) неурохируршких и 14,2% (214) уролошких (графикон 53).

Графикон 53. Процент оперисаних од укупно хоспитализованих пацијената по областима медицине, јануар-децембар 2014. год.



Од укупног броја прегледаних пацијената, 74.105 или 17,7% су били пацијенти са **упутом из дома здравља** 46.245 или 11,0% пацијенти које је **довезла служба хитне медицинске помоћи**, а највећи број 297.584 или 71,2% је користио здравствену заштиту **без упута** (графикон 54).

Графикон 54. Пацијенти прегледани на хитном пријему према начину доласка, јануар-децембар 2014. год.



Начин доласка хитних пацијената у здравствену установу разликује се по областима медицине.

Тако је **служба хитне помоћи** довезла укупно 46.245 пацијената и то највише интернистичких пацијената (19.954 или 43,1%), затим ортопедских (11.223 или 24,2%), хируршких пацијената (7.546 или 16,3%), неурохируршких (5.731 или 12,4%), а најмање уролошких (1.791 или 3,8%).

Са упутом из дома здравља дошло је 74.105 пацијената и то највише интернистичких (30.045 или 40,5%), затим хируршких (15.602 или 21,0%), ортопедских (16.811 или 22,6%), уролошких (7.515 или 10,1%), а најмање неурохируршких пацијената (4.132 или 5,5%).

Пацијената без упута било је укупно 297.584 и то највише на интерној медицини са неурологијом (109.665 или 36,8%), а затим на хирургији (73.476 или 24,7%), ортопедији са трауматологијом (60.710 или 20,4%), урологији (27.670 или 9,3%), а најмање на неурохирургији (26.063 или 8,7%).

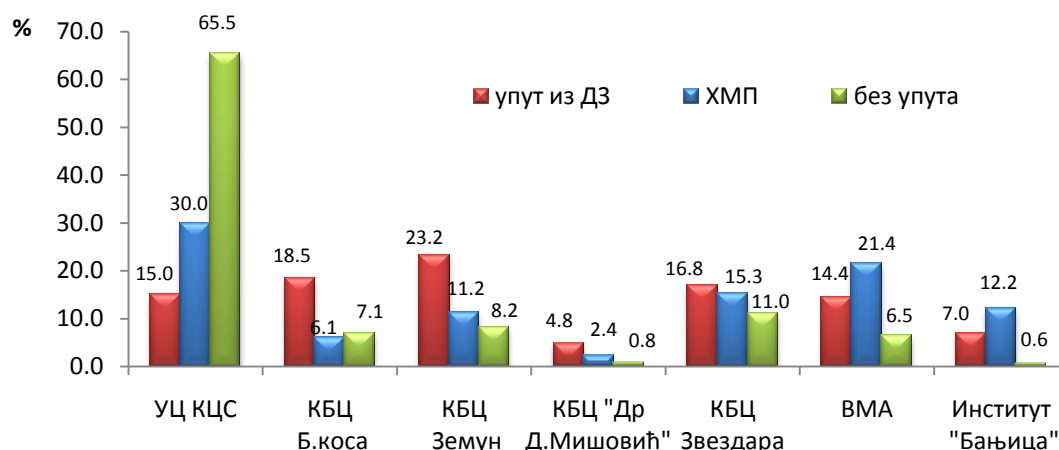
Разлике у начину доласка пацијената постоје и између здравствених установа.

Тако је **највише пацијената без упута, чак 195.057 (65,5%) од укупно прегледаних било у УЦ КЦС, КБЦ „Звездара“ 32.892 (11,0%), КБЦ „Бежанијска коса“ (21.317 или 7,1%), КБЦ „Земун“ 24.395 (8,2%), ВМА (19.507 или 6,5%), ИОХБ „Бањица“ (1.831 или 0,6%), а најмање у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (2.585 или 0,8%).**

Служба хитне помоћи је довезла 13.906 пацијената у УЦ КЦС (30,0%) и 2.842 у КБЦ „Бежанијска коса“ (6,1%), 9.934 на ВМА (21,4%), 5.214 у КБЦ „Земун“ (11,2%), 7.543 у КБЦ „Звездара“ (16,3%), 1.143 у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (2,4%) и 5.663 у ИОХБ „Бањица“ (12,2%).

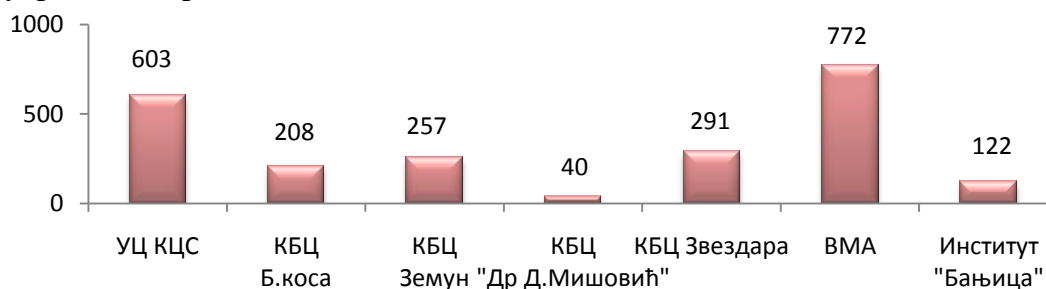
Са упутом из дома здравља највише пацијената је било у КБЦ „Земун“ (17.179 или 23,2%), а најмање у ИОХБ „Бањица“ (5.240 или 7,0%) (графикон 55).

Графикон 55. Пацијенти на хитном пријему према начину доласка и здравственим установама, јануар-децембар 2014. год.



Број прегледаних хитних пацијената-дневна фреквенца пацијената је највећа у ВМА (772 прегледана пацијента средом), у УЦ КЦС (603) и ИОХБ „Бањица“ (122 прегледана пацијента понедељком и четвртком), а најмања у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (44) (графикон 56).

Графикон 56. Просечан број прегледаних пацијената у дане хитног пријема, јануар-децембар 2014. год.



Податке о реанимацији хитних пацијената доставили су: УЦ КЦС, КБЦ „Земун“, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, КБЦ „Бежанијска Коса“, КБЦ „Звездара“ и ИОХБ „Бањица“. Према добијеним подацима у овим установама је покушано 596 реанимација, од којих је 295 или 49,5% било у УЦ КЦС, 60 (10,0%) у КБЦ „Бежанијска Коса“, 155 (26,0%) у КБЦ „Земун“, 65 (10,9%) у КБЦ „Звездара“, 16 (2,6%) у ИОХБ „Бањица“ и 5 (0,8%) у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“. У односу на број покушаних реанимација успешних је било 218 (35,6%).

Упоређујући рад Ургентног центра Клиничког центра Србије, као највеће установе у Београду која збрињава хитна и ургентна стања, са осталим болницама, (табела 7) може се констатовати да је број прегледаних пацијената нешто смањен (5,7%) у Ургентном центру у односу на исти период 2013. године, док је број хоспитализованих повећан (18,4%). Процентуални удео прегледаних пацијената у УЦ КЦС у односу на све остале здравствене установе је 52,6%, а процентуални удео хоспитализованих 40,4%. Од укупно 2.279 смртних исхода који су се десили у првих 72 сата од болничког пријема, 1.126 или 49,4% су били у Ургентном центру (табела 6), што указује да ова установа и даље, у највећем проценту, збрињава пацијенте са најтежом патологијом.

**Број прегледаних односно хоспитализованих пацијената
у интерној медицини са неврологијом, хирургији, неурохирургији,
трауматологији-ортопедији и урологији
(I-XII 2013. и I-XII 2014. год.)**

Табела 7.

Здравствена установа	Прегледани			Хоспитализовани		
	број		%	број		%
	I-XII 2013	I-XII 2014		I-XII 2013	I-XII 2014	
Ургентни центар КЦС	233329	220087	94,3	16401	19421	118,4
Клиничко болнички центри, ВМА и Институт "Бањица"	183280	197847	107,9	24696	28550	115,6
У К У П Н О	406600	417934	102,8	41097	47971	116,7

VII Ургентна дијагностика код одраслих пацијената

Анализа дијагностичких услуга које се пружају пацијентима са хитним стањима обухвата: лабораторијске, рентген, ултразвучне, ендоскопске и услуге скенер дијагностике. Податке су доставиле све болнице.

У 2014. години, укупно је урађено 427.876 лабораторијских анализа. Даље, према учесталости, следе рентген дијагностика (167.951), ултразвучна дијагностика (68.889), компјутеризована томографија (40.138) и најмање ендоскопска испитивања (4.790) (табела 8).

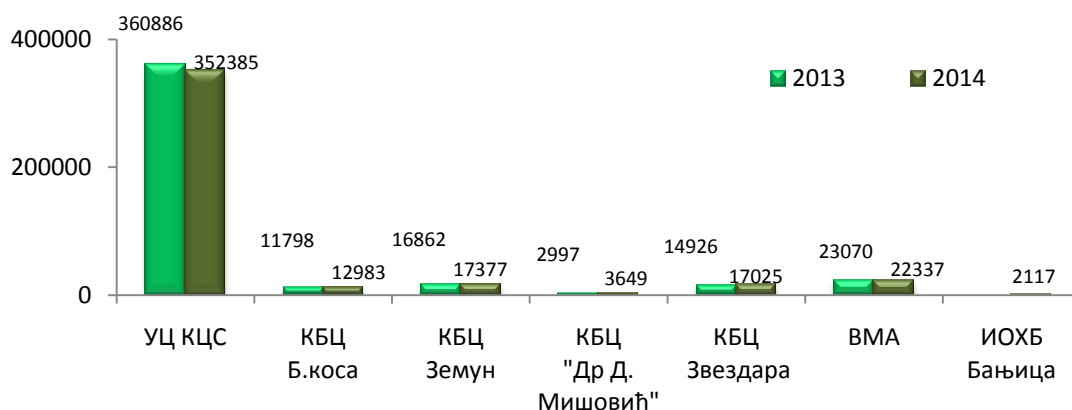
Ургентна дијагностика у интерној и неурологији, хирургији, неурохирургији, трауматологији-ортопедији и урологији, (I–XII 2013. и I–XII 2014. год.)

Табела 8.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	ГОДИНА	ЦТ/МР	ЛАБ.	РО	ЕНД.	УЗ
1	КЦС	2014	37.857	352.385	89.055	3.768	48.181
		2013	34.039	360.886	86.935	3.363	40.257
2	КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	2014	4	12.983	19.266	285	1.996
		2013	13	11.798	16.345	47	2.112
3	КБЦ "ЗЕМУН"	2014	29	17.377	12.526	146	5.630
		2013	377	16862	11.812	223	4.623
4	КБЦ "ДР Д.МИШОВИЋ"	2014	0	3.649	3.453	48	3.387
		2013	0	2.997	3.702	52	3.722
5	КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	2014	9	17.025	8.840	97	7.349
		2013	16	14.926	7.968	79	6.887
6	ВМА	2014	2.239	22.337	26.075	446	2.376
		2013	2.478	23.070	22.273	394	2.303
7	ИОХБ „БАЊИЦА“	2014	0	2.117	8.736	0	219
	УКУПНО (2 – 7)	2014	2.281	75.488	78.896	1.022	20.927
		2013	2.884	70.472	65.823	795	18.342
	СВЕГА (1 – 7)	2014	39.938	427.873	167.951	4.790	69.138
		2013	36.923	431.358	152.758	4.158	58.599

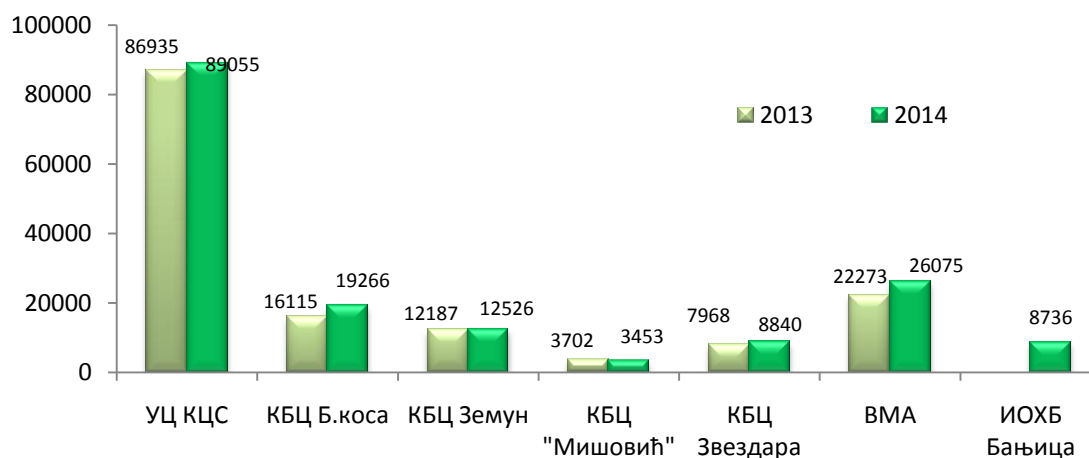
Број урађених лабораторијских анализа за хитне пацијенте смањен је за 8.501 (2,3%) у односу на исти период 2013. године. Највећи број лабораторијских анализа урађен је у УЦ КЦС, 82,3% од укупног броја, док је у свим осталим болницама урађено 75.488 лабораторијских анализа (17,6%). Према добијеним извештајима (графикон 58) број лабораторијских анализа је повећан у односу на исти период 2013. године у КБЦ „Звездара“ (14,0%). У КБЦ „Бежанијска коса“ је већи за 1.185 (10,0%), КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ за 652 (21,7%) и УЦ КЦС мање за 8.501 (2,3%). Разлог смањења броја урађених лабораторијских анализа у УЦ КЦС је у тачнијем евидентирању услуга односно боље примене методолошког упутства.

Графикон 58. Број урађених лабораторијских анализа за хитне пацијенте, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



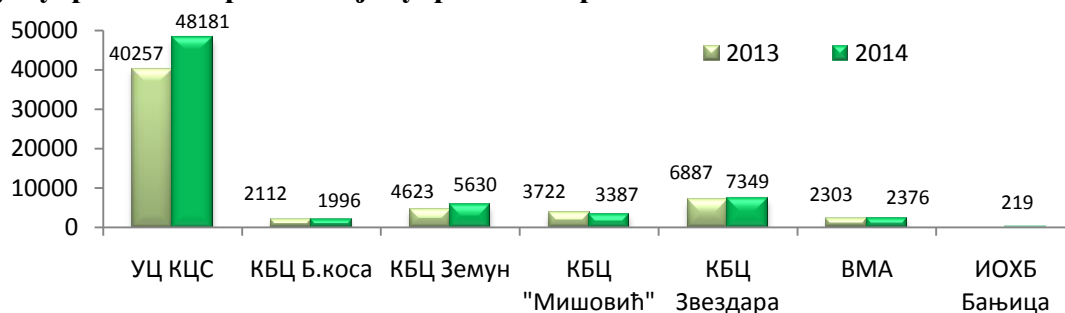
Број услуга **рендген дијагностике** је већи за 15.193 (9,9%) у односу на исти период 2013. године. Највећи број рентген услуга је урађен у УЦ КЦС, 89.055 (53,0%) од укупног броја, док је у свим осталим болницама урађено 78.896 рентген услуга (47,0%).

Графикон 59. Број услуга рентген дијагностике за хитне пацијенте, јануар-децембар 2013 и јануар-децембар 2014. год.



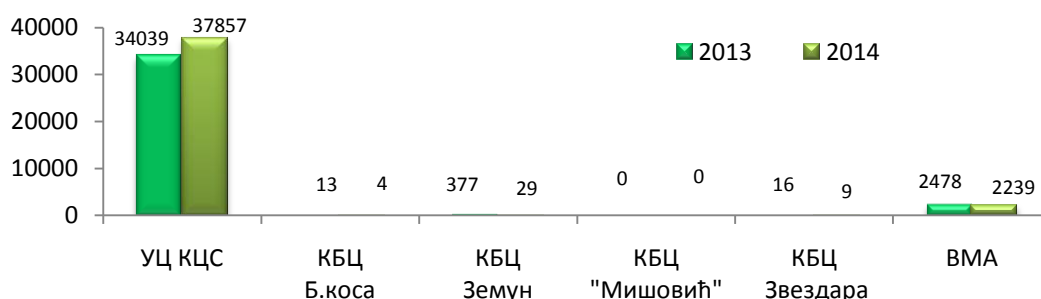
Укупан број услуга **ултразвучне дијагностике** (68.889) је већи за 10.290 (17,5%) у односу на исти период 2013. године. Највећи број ултразвучних услуга је урађен у УЦ КЦС 48.181, (69,9%) од укупног броја, док је у свим осталим болницама урађено 20.927 ултразвучних услуга (30,1%). Према добијеним извештајима број ултразвучних прегледа је смањен у односу на исти период 2013. године у КБЦ „Бежанијска коса“ и КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, док је у осталим болницама повећан (графикон 60).

Графикон 60. Број услуга ултразвучне дијагностике за хитне пацијенте, јануар- децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



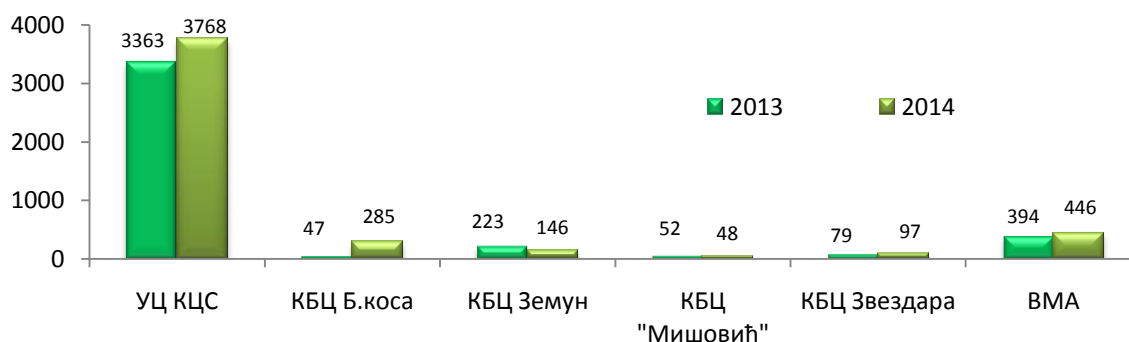
Број услуга **скенер дијагностике** је повећан за 3.015 (8,1%) у односу на исти период 2013. године. Највећи број прегледа на скенеру је обављен у УЦ КЦС, чак 37.857 (94,3%) од укупног броја, док је у свим осталим болницама урађен само 2.081 (5,2%) преглед на скенеру за хитне пацијенте. Према добијеним извештајима број услуга скенер дијагностике је смањен у односу на исти период 2013. године у КБЦ „Бежанијска коса“, КБЦ „Земун“, КБЦ „Звездара“ и ВМА, док је повећан у УЦ КЦС (графикон 61).

Графикон 61. Број услуга скенер дијагностике за хитне пацијенте, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



Ендоскопска дијагностика је урађена код 4.790 хитних пацијената, што је за 632 (15,2%) више у односу на исти период 2013. године. Највећи број ендоскопских прегледа је обављен у УЦ КЦС, чак 3.768 или 78,6% од укупног броја, док је у свим осталим болницама урађено само 1.022 прегледа за хитне пацијенте (21,3%). (графикон 62).

Графикон 62. Број услуга ендоскопске дијагностике за хитне пацијенте, јануар-децембар 2013. и јануар-децембар 2014. год.



VIII Ургентна стања у педијатрији и дечијој хирургији

Функционисање система ургентне медицине у области дечје заштите један је од важних показатеља здравствене службе у целини и од виталног је значаја за ефикасно лечење, смањење последица болести и повреда код деце, смањење смртности, што у крајњем случају резултује и финансијским уштедама у систему здравствене заштите.

На предлог Министарства здравља Републике Србије и Секретаријата за здравство Управе града Београда, од 01.07.2009. године Градски завод за јавно здравље, Београд је започео континуирано праћење збрињавања хитних стања у области педијатрије и дечје хирургије на Универзитетској дечијој клиници (УДК) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (ИМД). Ове две установе дежурају наизменично, сваки други дан.

Од 01.12.2010. године, у збрињавању деце са хитним педијатријским обољењима укључене су, на трећи дан, и педијатријске службе три клиничко-болничка центра („Звездара“, „Земун“-Београд и „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“).

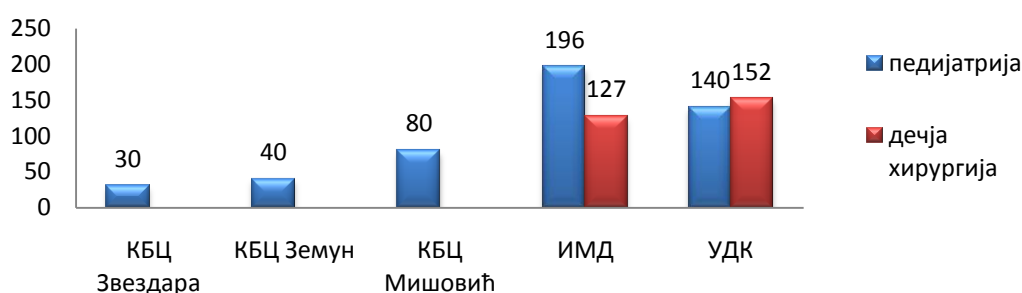
У циљу уједначеног начина праћења организације и рада здравствених установа на збрињавању хитних стања у дечјој патологији, од 01.01.2011. године уведени су јединствени извештајни обрасци за 5 горе наведених установа, с тим што се за педијатрију достављају месечни извештаји из свих 5 здравствених установа, а за дечју хирургију из 2 здравствене установе.

На основу достављених месечних извештаја у 2011. години уочени су пропусти у њиховом попуњавању од стране здравствене установе. У јануару 2012. године обављени су радни састанци и договори са свим установама, презентовано је Методолошко упутство за поступак извештавања о раду на збрињавању хитних стања у стационарним здравственим установама укљученим у систем дежурства у Београду, као и директан увид у медицинску документацију и начин извештавања, што је за резултат имало корекцију података, а тиме и поузданију основу за комплетнији увид у актуелно стање.

Број прегледаних хитних пацијената у току дана–дневна фреквенца, рачунат је на број дана у којима установе врше збрињавање хитних стања, на 182 дана код УДК и ИМД, док је код педијатријских клиника у оквиру клиничко–болничких центара дневна фреквенца рачуната на 122 дана, пошто оне дежурају на сваки трећи дан.

Значајно је истаћи да постоје разлике у капацитетима установа које збрињавају хитна стања код деце. У клиничко–болничким центрима најмањи број постеља за педијатријске болеснике има КБЦ „Звездара“ (30 постеља), а највећи КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (80 постеља). Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ има незнатно мање постељне капацитете у области дечје хирургије (25 постеља мање) и значајно веће постељне капацитете (56 постеља више) у области педијатрије од Универзитетске дечје клинике (графикони 63.)

Графикон 63. Постељни капацитети педијатријских установа у 2014. години

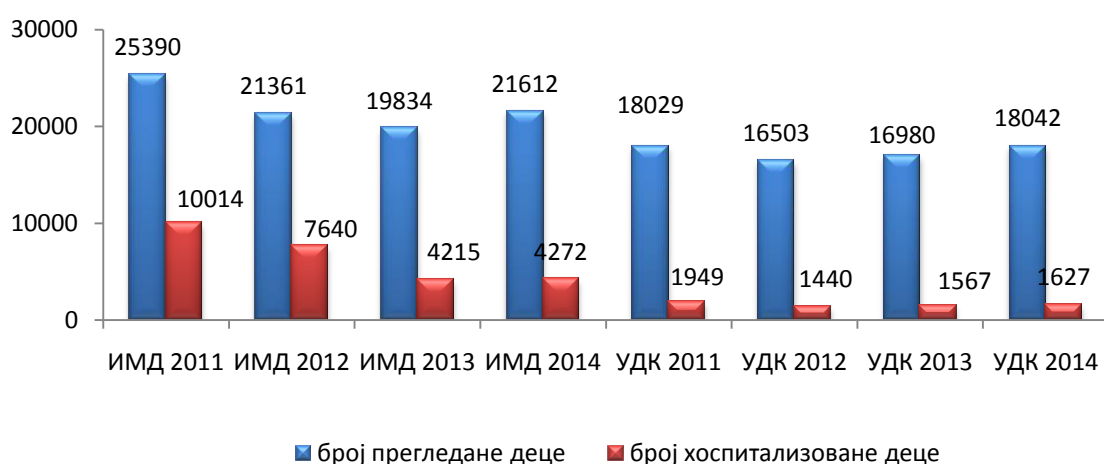


I. Ургентна стања у УДК и ИМД

Посматрајући установе терцијарног нивоа здравствене заштите, анализом достављених извештаја, уочава се да је у 2014. години, у педијатријским и хируршким амбулантама Универзитетске дечије клинике (УДК) и Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије "Др Вукан Чупић" (ИМД), прегледано укупно 98.717 деце и то 39.654 у педијатријским амбулантама (40,0%), а 59.063 у хируршким амбулантама (60,0%). Хоспитализована су 8.942 пацијената, што је за 3,2% више у односу на исти период 2013. године (табела бр. 9.). Повећање броја прегледаних хитних пацијената у односу на претходну годину је регистровано у области педијатрије у ИМД и УДК. У области дечије хирургије уочава се смањење броја прегледаних пацијената у УДК за 3.170 пацијената, док код ИМД постоји пораст у броју прегледаних пацијената за 1.222.

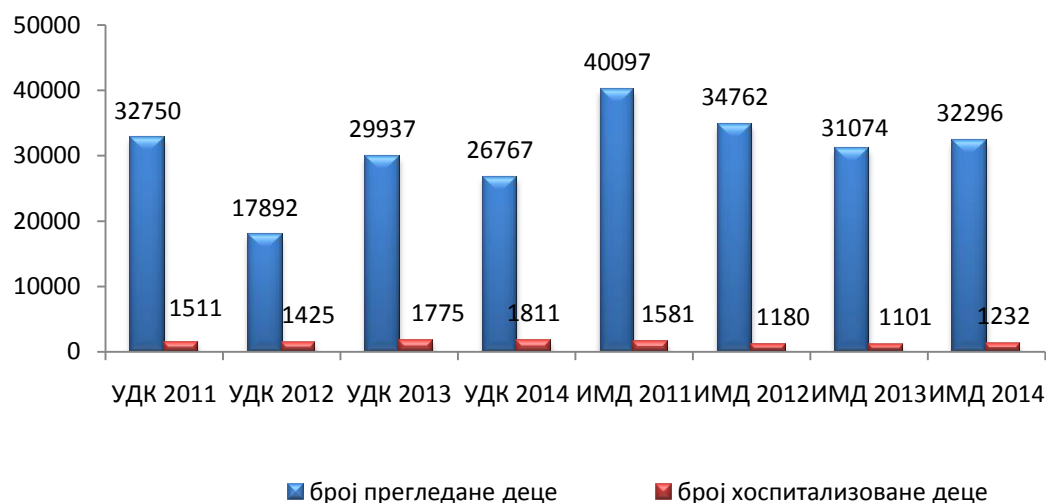
У периоду јануар–децембар 2014. године на УДК укупно је било прегледано 18.042 деце са хитним стањима у педијатрији (1.062 прегледа више него у току 2013. године) док је на ИМД било 21.612 прегледа (1.778 прегледа више него претходне године) (графикон 64.).

Графикон 64. Број прегледаних и хоспитализованих хитних пацијената у педијатријским амбулантама ИМД и УДК, 2011.-2014. год.



У оквиру дечје хируршке амбуланте на УДК у 2014. години било је прегледано 26.767 деце, што је мање за 3.170 (10,5%) прегледаних пацијената него 2013. године, док је на ИМД било прегледано 32.296 деце или за 1.222 прегледа више (3,9%) него 2013. године (графикон бр. 65.).

Графикон бр. 65. Број прегледаних и хоспитализованих хитних пацијената у хируршким амбулантама ИМД и УДК, јануар-децембар 2011.-2014. год.



На педијатријским одељењима се свакодневно прегледа 217,8 хитних пацијената (у претходној години 202,3), док се на хируршким одељењима прегледа 324, што је мање у односу на претходну годину (335,2) (табела бр. 9.).

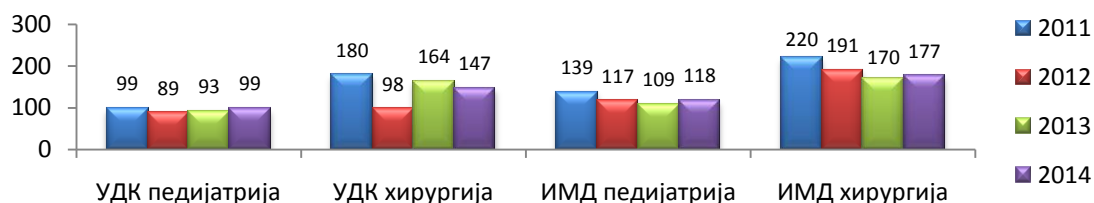
Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти у хитној педијатријској и хируршкој амбуланти УДК и ИМД I–XII 2014. год.и I–XII 2013. год.

Табела бр. 9.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА		УКУПНО ПРЕГЛЕДАНИ		УКУПНО ХОСПИТАЛИЗОВАНИ		ДНЕВНА ФРЕКВЕНЦИЈА			
			2014	2013	2014	2013	прегледани		хоспитализовани	
							2014	2013	2014	2013
1	УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	Педијатријска амбуланта	18042	16980	1627	1567	99,1	93,3	8,9	8,6
		Хируршка амбуланта	26767	29937	1811	1775	147,0	164,5	9,9	9,8
		УКУПНО	44809	46917	3438	3342	246,1	257,8	18,8	18,4
2	ИНСТИТУТ ЗА МАЈКУ И ДЕТЕ СРБИЈЕ "ДР ВУКАН ЧУПИЋ"	Педијатријска амбуланта	21612	19834	4272	4215	118,7	109,0	23,4	23,2
		Хируршка амбуланта	32296	31074	1232	1101	177,4	170,7	6,7	6,0
		УКУПНО	53908	50908	5504	5316	296,1	279,7	30,1	29,2
УКУПНО	ПЕДИЈАТРИЈА		39654	36814	5899	5782	217,8	202,3	32,3	31,8
	ДЕЧЈА ХИРУРГИЈА		59063	61011	3043	2876	324,4	335,2	16,6	15,8
	СВЕГА		98717	97825	8942	8658	542,2	537,5	48,9	47,6

Већи број прегледаних пацијената је и на педијатрији и на дечјој хирургији у ИМД (у 2013. години је на педијатрији просечно дневно прегледано 109,0 деце, док је у 2014. години просечно прегледано 118,7 деце, док је на дечјој хирургији у 2013. години прегледано 170,7, а у 2014. години 177,4 пацијената). На УДК је примећен пораст прегледаних пацијената у педијатрији (у 2013. години је у области педијатрије дневна фреквенца била 93,3 пацијената, док је у 2014. години просечно прегледано 99,1 деце). У области дечје хирургије, на УДК је примећено смањење у броју прегледаних пацијената (у 2013. години је просечно дневно прегледано 164,5 деце, док је у 2014. години просечно прегледано 147,0 деце) (графикон бб.)

Графикон 66. Дневна фреквенца прегледаних педијатријских и хируршких пацијената 2011-2014. год



Од укупно прегледаних 98.717 хитних пацијента, **хоспитализована су** 8.942 или 9,0%. Број хоспитализованих је већи у односу на претходну годину за 3,3% (284). У УДК постоји повећање у броју хоспитализованих пацијената (1.627 хоспитализованих у педијатрији у 2014. години док је у 2013. години било 1.567, а у дечјој хирургији 1.811 у 2014. док је у 2013. години било 1.775) (табела 9).

Број просечно хоспитализованих пацијента у току дана на ИМД је остао приближно исти на педијатрији (са 23,2 на 23,4), док је на хирургији повећан (са 6 на 6,7). На УДК број просечно хоспитализованих на хирургији је остао непромењен, а на педијатрији повећан са 8,6 на 8,9.

Процент хоспитализованих хитних пацијената у односу на број прегледаних био је највећи на педијатрији ИМД 19,7%, док је најмањи процент био на хирургији ИМД 3,8% (графикон 67).

Графикон 67. Процент хоспитализованих хитних пацијената у односу на број прегледаних, јануар–децембар 2014. год.



Од 98.717 хитних пацијената, у току дана (у времену од 7 до 19 часова) прегледано је 57.784 (58,5%), а у току ноћи 40.933 (41,5%). Знатно већи број пацијената у току дана прегледано је на дечјој хирургији 39.518 (68,4%), док је у току ноћи прегледано 19.545 пацијената (31,6%). У области педијатрије прегледана су у току дана 18.282 пацијента (46,0%), док је у току ноћи прегледано 21.388 (55%) (графикон 68.).

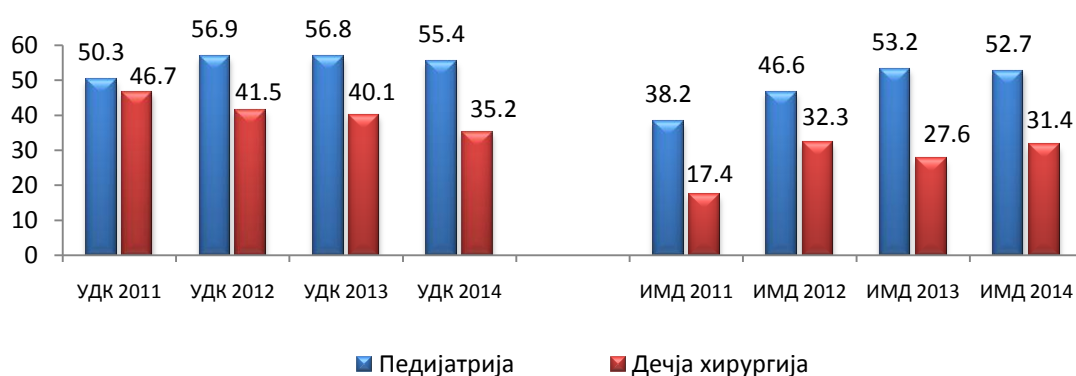
Графикон 68. Процент прегледаних хитних пацијената у односу на доба дана, јануар–децембар 2014. год.



На УДК постоји разлика у проценту прегледане деце у односу на време у току дана, **56,7% (25.414) пацијената се јавља у току дана, док је овај проценат у току ноћи 43,3% (19.395)**. На одељењу педијатрије дању се прегледа 44,6% (8.060) од укупно прегледане деце, а ноћу 55,4% (9.982). На дечјој хирургији дању се прегледа 64,8% (17.354), а ноћу 35,2% деце (9.413).

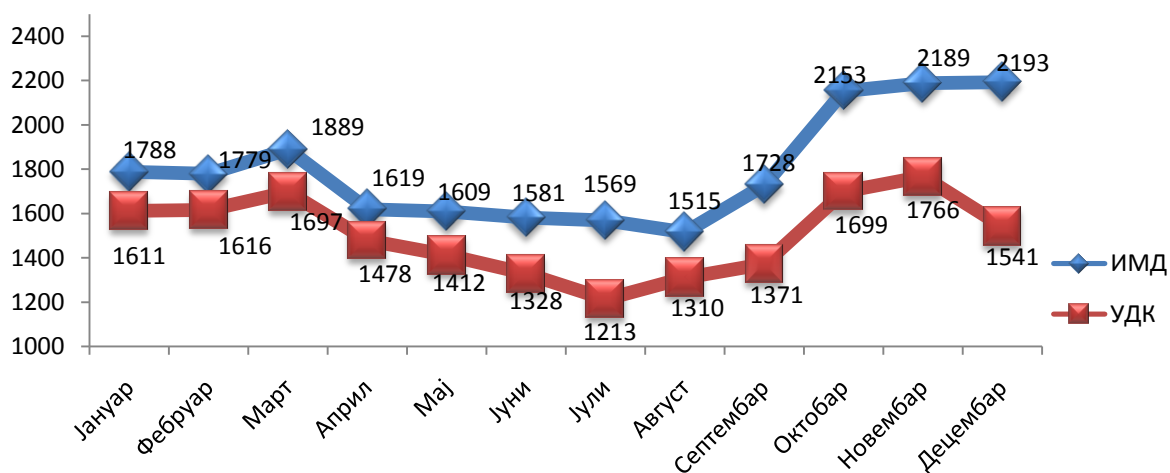
На ИМД је, у целини гледано, заступљеност ноћних прегледа (21.540), већа него на УДК (19.395), за 10% (2.145). Постоји разлика у заступљености прегледа у односу на време у току дана, по медицинским дисциплинама. Дању се на одељењу педијатрије прегледа 47,3%, а ноћу 52,7%. На дечијој хирургији дању се прегледа 68,6% (22.164), а ноћу 31,4% (10.132) (графикон 69).

Графикон 69. Процент прегледаних хитних пацијената у педијатријским установама у току ноћи, 2011.-2014. год.



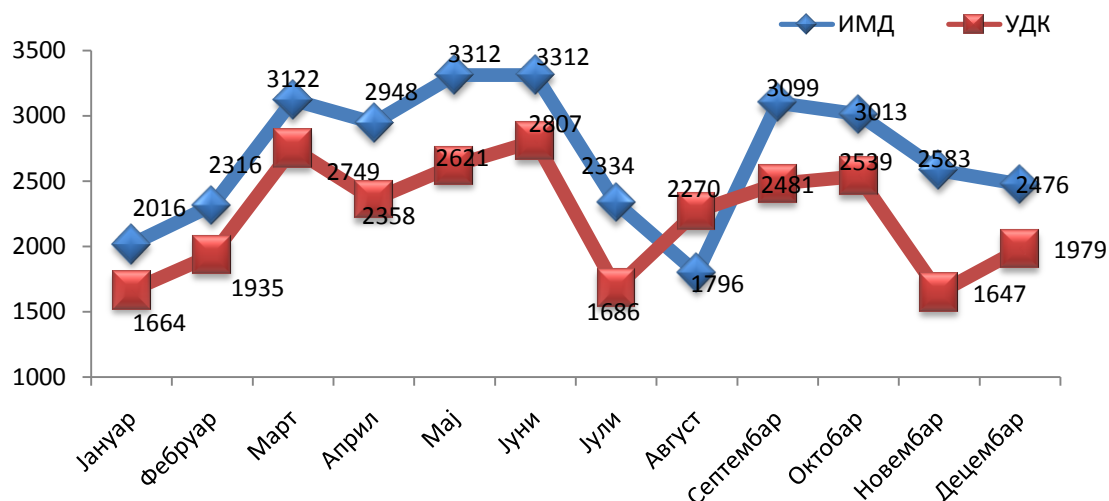
Анализирајући број прегледаних хитних педијатријских пацијената по календарским месецима, уочава се да је највећи број прегледаних пацијената био у периоду јесени и зиме, а да затим број прегледаних пацијената опада и има најмање вредности у периоду јун-август (графикон 70.).

Графикон 70. Пацијенти прегледани на хитном пријему-педијатрија, јануар-децембар 2014. год.



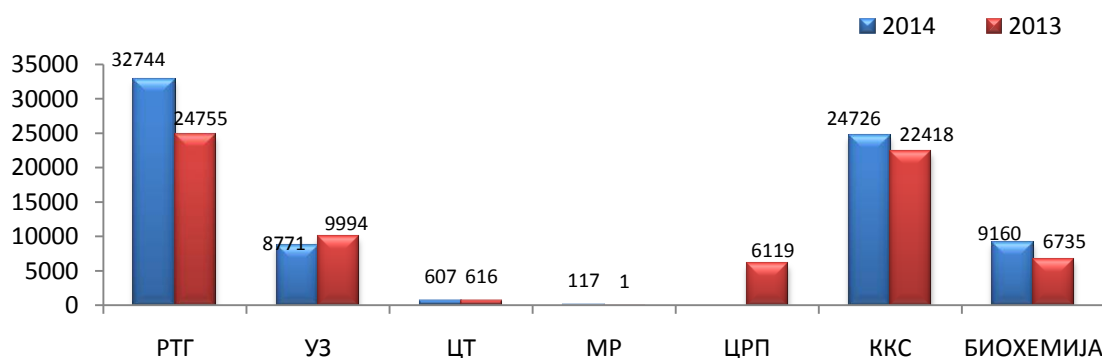
У области дечје хирургије, ситуација је нешто другачија од педијатрије, али се такође препознаје сезонски карактер са порастом броја пацијената у пролеће и јесен (графикон 71.).

Графикон 71. Пацијенти прегледани на хитном пријему-дечја хирургија, јануар-децембар 2014. год.



Што се тиче **ургентне дијагностике** (табела 10), у 2014. години, у ове две педијатријске здравствене установе урађено је 32.744 рендгенска прегледа (значајно више на дечјој хирургији, 27.550 или 84,1%) и 24.726 анализа комплетне крвне слике (значајно више на педијатрији, 19.800). Остале дијагностичке процедуре биле су ређе заступљене (9.160 биохемијских анализа, 5.711 анализа CRP, 8.771 ултразвучних прегледа, 607 прегледа ЦТ-ом и 117 прегледа МР-ом).

Графикон 72. Ургентна дијагностика код прегледаних пацијената у хитној педијатријској и хируршкој амбуланти у 2014. и 2013. год.



Број услуга РТГ као и лабораторијских анализа (ККС и Биохемија) у 2014. години је већи него у истом периоду 2013. године што се правда чињеницом да је прегледан већи број пацијената (графикон 72.).

У односу на исти период 2013. године уочава се већи број прегледа ККС у УДК на хирургији за више од половине, као и број услуга ЦТ (167) којих у хирургији УДК у 2013. години није било.

Ургентна дијагностика код прегледаних пацијената у хитној педијатријској и хируршкој амбуланти УДК и ИМД у периоду I-XII 2014. год.

Табела 10.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА		Рентген	УЗ	ЦТ	МР	ЦРП	ККС	БИОХЕМ.	
1	УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	педијатрија	3141	2340	429	94	3175	12511	5615
		хирургија	14213	5323	167	23	22	3609	39
2	ИНСТИТУТ ЗА МАЈКУ И ДЕТЕ "ДР ВУКАН ЧУПИЋ"	педијатрија	2053	285	11	0	2482	7289	2318
		хирургија	13337	823	0	0	54	1317	1188
УКУПНО		32744	8771	607	117	5711	24726	9160	

Ако се посматра број услуга на 1.000 прегледаних пацијената у хитним службама педијатрије и дечје хирургије на УДК и ИМД (табела 11.), у 2014. години, уочава се да су у ове две педијатријске здравствене установе урађене анализе комплетне крвне слике (значајно више на педијатрији, у УДК 693 и ИМД 337) и рендгенски прегледи (значајно више на дечјој хирургији, у УДК 531 а у ИМД 413). Остале дијагностичке процедуре биле су ређе заступљене а истиче се 311 биохемијских анализа на педијатрији УДК, 176 анализа СРР на педијатрији УДК, 130 ултразвучних прегледа на педијатрији и 199 на дечјој хирургији УДК, на 1.000 прегледаних пацијената.

Број услуга на 1.000 прегледаних пацијената у хитној педијатријској и хируршкој амбуланти УДК и ИМД у периоду I-XII 2014. год.

Табела бр. 11.

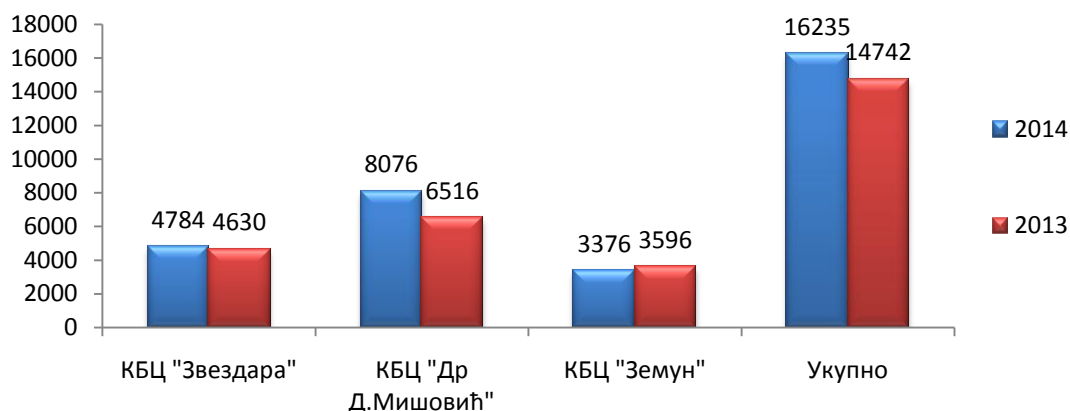
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА		Рендген	УЗ	ЦТ	МР	ЦРП	ККС	БИОХЕМ.	
1	УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	педијатрија	174	130	24	5	176	693	311
		хирургија	531	199	6	1	1	135	1
2	ИНСТИТУТ ЗА МАЈКУ И ДЕТЕ "ДР ВУКАН ЧУПИЋ"	педијатрија	95	13	1	0	115	337	107
		хирургија	413	25	0	0	2	41	37

Велике разлике у броју обављених дијагностичких услуга по прегледаном хитном пацијенту у ове две установе захтевају додатна истраживања.

I. Ургентна стања на хитном пријему педијатријских одељења КБЦ „Земун“-Београд, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ и КБЦ „Звездара“

Кроз хитан пријем у оквиру педијатријских болница/служба клиничко болничких центара у периоду I-XII 2014. године укупно је прегледано 16.235 пацијента, што је за 1.493 прегледа више него претходне године (графикон 73).

Графикон 73. Број прегледаних пацијената на хитном пријему у 3 КБЦ-а 2014. и 2013. год.



Највећи број прегледа и у 2014. години остварен је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (8.076 или 49,4%), (табела 12.).

Амбулантно прегледани и хоспитализовани пацијенти у хитним педијатријским амбулантама клиничко-болничких центара I-XII 2014. год.
Табела 12

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПНО ПРЕГЛЕДАНИ	УКУПНО ХОСПИТАЛИЗОВАНИ	% ХОСПИТАЛИЗОВАНИХ
1.	КБЦ "ЗВЕЗДАРА" - БОЛНИЦА ЗА ПЕДИЈАТРИЈУ „ДР ОЛГА ПОПОВИЋ – ДЕДИЈЕР“	4784	613	12,8
2.	КБЦ "ДР Д. МИШОВИЋ" -БОЛНИЦА ЗА ДЕЧИЈЕ ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ И ТБЦ	8076	828	10,2
3.	КБЦ "ЗЕМУН" – ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА	3376	530	15,7
	УКУПНО	16235	1971	12,1

Дневна фреквенца прегледаних пацијената креће се од 27,7 у КБЦ „Земун“-Београд до 66,4 у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (графикон 74).

Графикон 74. Дневна фреквенца прегледаних пацијената на хитном пријему, 2014. и 2013. год.



На укупном нивоу у периоду јануар-децембар 2014. године хоспитализован је 1.971 пацијент (12,1% од броја прегледане), док се у истом периоду 2013. године тај проценат кретао од 10,2% у КБЦ „Др Д. Мишовић“ до 15,7% у КБЦ „Земун“-Београд.

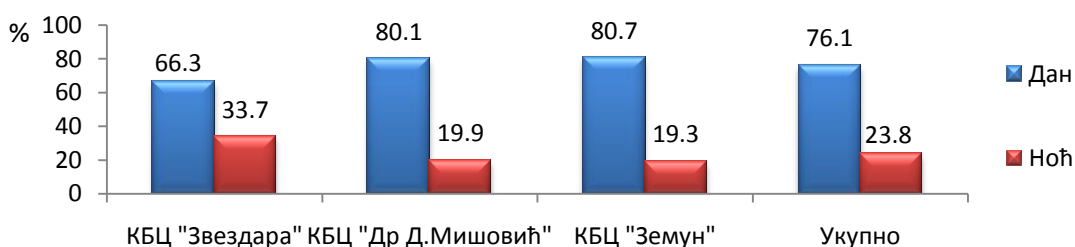
Поређећи проценат хоспитализоване деце у односу на број прегледане у 2014. години уочава се да је проценат релативно уједначан у свим педијатријским болницама у сва 3 КБЦ-а (графикон 75).

Графикон 75. Процент хоспитализоване деце на педијатрији клиничко болничких центара, јануар–децембар 2014. и 2013. год.



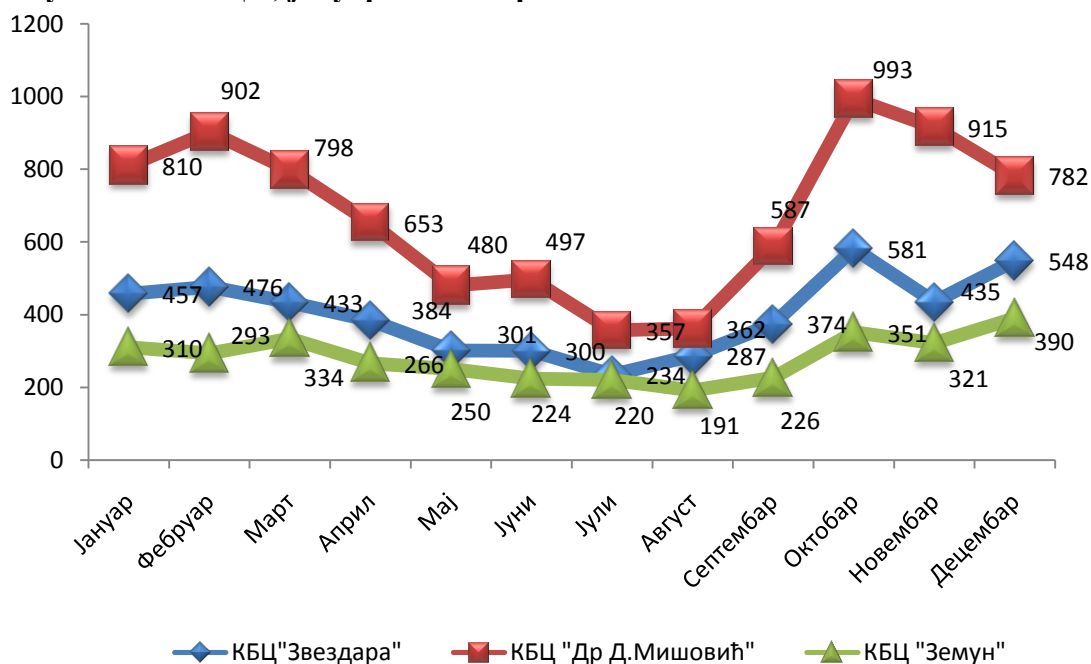
У односу на доба дана, доминирају прегледи дању односно у времену од 7 до 19 часова. Од укупно прегледаних 16.235 пацијената, у току дана прегледано је 12.360 или 76,1%, док је у току ноћи прегледано 3.875 или 23,8%. Процент прегледаних пацијената са хитним стањима у току ноћи креће у интервалу од 19,3% у КБЦ „Земун“-Београд, до 33,7% у КБЦ „Звездара“ (графикон 76.)

Графикон 76. Процент прегледане деце на педијатрији клиничко болничких центара, у односу на доба дана у 2014. год.



У односу на период године, највише прегледаних хитних пацијената у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, КБЦ „Земун“-Београд и КБЦ „Звездара“, било је зимском периоду, а најмање у летњем периоду (графикон бр. 77.)

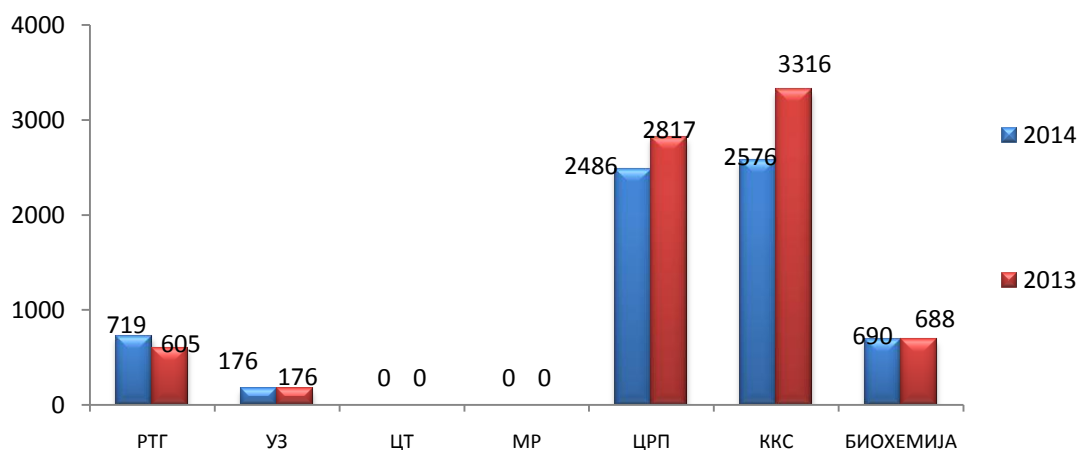
Графикон бр. 77. Пацијенти прегледани на хитном пријему-педијатријске амбуланте 3 КБЦ-а, јануар–децембар 2014. год.



У оквиру ургентне дијагностике (табела 13) у 2014. години у клиничко-болничким центрима урађено је 2.576 анализа комплетне крвне слике, 2.486 анализа ЦРП, 690 биохемијских анализа, више рендгенских прегледа (716) и ултразвучне дијагностике (176), док прегледа ЦТ-ом и МР није било. Са изузетком ултразвука и биохемијских анализа, највећи обим ургентне дијагностике је остварен у Болници за дечије плућне болести и туберкулозу КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“.

Број свих дијагностичких услуга у 2014. години (укупно 6.647) мањи је него у истом периоду 2013. године (7.602) (графикон 78).

Графикон бр. 78. Ургентна дијагностика код прегледаних пацијената у хитној педијатријској амбуланти у 2014. и 2013. год.



Ургентна дијагностика код прегледаних пацијената у хитној педијатријској амбуланти клиничко-болничких центара I-XII 2014. год.

Табела 13.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	РТГ	УЗ	ЦТ	МР	ЦРП	ККС	БИОХЕМ.
1.	КБЦ "ЗВЕЗДАРА" - БОЛНИЦА ЗА ПЕДИЈАТРИЈУ „ДР ОЛГА ПОПОВИЋ – ДЕДИЈЕР“	45	176	0	0	3	7	13
2.	КБЦ "ДР Д. МИШОВИЋ" - БОЛНИЦА ЗА ДЕЧИЈЕ ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ И ТБЦ	675	0	0	0	1788	1871	140
3.	КБЦ "ЗЕМУН" – ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА	0	0	0	0	695	698	527
	УКУПНО	719	176	0	0	2486	2576	690

Ако се посматра број услуга на 1.000 прегледаних пацијената у хитним службама педијатријских одељења у 3 КБЦ-а у 2014. години, учава се да је највише анализа комплетне крвне слике урађено у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (232), а најмање у КБЦ „Звездара“ (1). Највише анализа СРП урађено је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (221) и КБЦ „Земун“-Београд (206). У 2014. години просечно биохемијских анализа на 1.000 прегледаних пацијената било је највише у КБЦ „Земун“-Београд (156), а најмање у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (17,0) и КБЦ „Звездара“ (3). Остале дијагностичке процедуре биле су ређе заступљене (табела 14.).

**Број услуга на 1.000 прегледаних пацијената у хитној педијатријској
амбуланти клиничко-болничких центара I-XII 2014. год.**

Табела бр. 14.

Р. бр.	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	РТГ	УЗ	ЦТ	МР	ЦРП	ККС	БИОХЕМ.
1.	КБЦ "ЗВЕЗДАРА" - БОЛНИЦА ЗА ПЕДИЈАТРИЈУ „ДР ОЛГА ПОПОВИЋ – ДЕДИЈЕР“	9	37	0	0	1	1	3
2.	КБЦ "ДР Д. МИШОВИЋ" - БОЛНИЦА ЗА ДЕЧИЈЕ ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ И ТБЦ	84	0	0	0	221	232	17
3.	КБЦ "ЗЕМУН" – ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА	0	0	0	0	206	207	156

Изузетно велике разлике у броју обављених дијагностичких услуга по прегледаном хитном пацијенту у ове три установе захтевају додатна истраживања.

I. Општи осврт на ургентна стања у педијатрији и дечјој хирургији у ИМД, УДК и 3 КБЦ-а

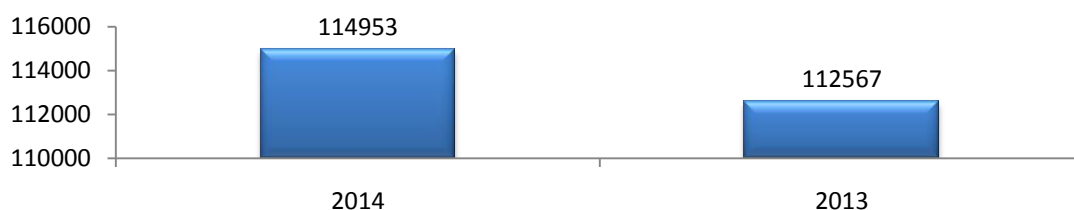
Овом анализом обухваћено је збрињавање хитних стања код деце у областима педијатрије и дечје хирургије у 5 стационарних здравствених установа у Београду.

ИМД и УДК врше збрињавање хитних стања 24 сата дневно, 182 дана у години, наизменично сваки други дан. Клиничко-болнички центри су укључени у систем дежурства сваки трећи дан.

За потребе ове анализе вршено је упоређивање рада здравствених установа на збрињавању хитних стања у периоду јануар-децембар 2014. године са истим периодом 2013. године.

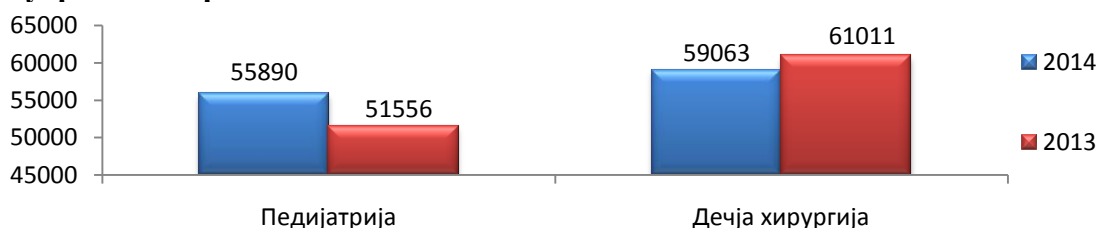
Посматрајући педијатрију и дечју хирургију у 2014. години укупно је прегледано 114.953 пацијента са ургентним стањем или обољењем. То је за 2.386 (2,1%) више у односу на исти период 2013. године (графикон 79).

Графикон 79. Број прегледаних хитних пацијената, 2014. и 2013. год



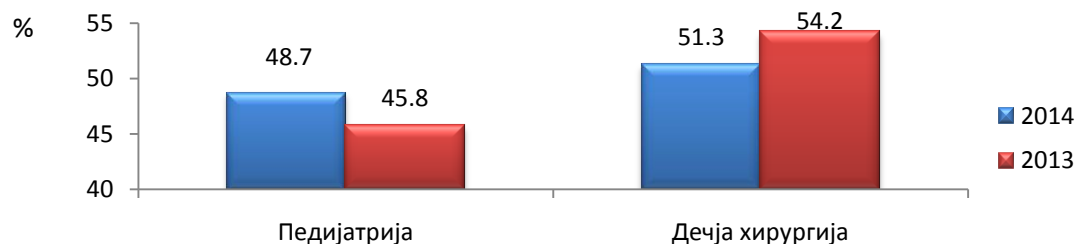
Број прегледаних хитних пацијената је повећан у педијатрији (за 4.334 или 8,4%), а смањен у дечјој хирургији (за 1.948 или 3,2%) (графикон 80).

Графикон 80. Број прегледаних хитних пацијената по областима медицине, јануар-децембар 2014. и 2013. год.



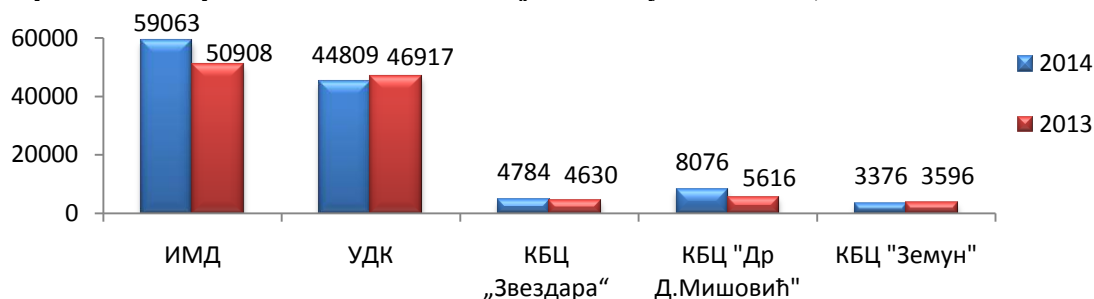
Од укупно прегледаних хитних пацијената нешто више од половине су били хируршки (51,3%), а 48,7% педијатријски (графикон 81).

Графикон 81. Удео прегледаних хитних пацијената по областима медицине, јануар-децембар 2014. и 2013. год.



У односу на исти период 2013. године број прегледаних хитних пацијената у 2014. години је **смањен једино у УДК и КБЦ „Земун“**, док је у свим осталим установама повећан (графикон 82).

Графикон 82. Прегледани хитни пацијенти по установама, 2014. и 2013. год.



Од укупно 114.953 хитна пацијента у току дана прегледано је 70.144 или 61%, а у току ноћи прегледано је 44.809 или 39%.

Посматрајући по областима медицине, у току ноћи, од 19 до 7 часова, је прегледано **45,2%** пацијената у области педијатрије а **33,1%** у области дечје хирургије (графикон 83).

Графикон 83. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената у односу на доба дана, по областима медицине, 2014. год



Посматрајући педијатријске установе, уочава се разлика у заступљености прегледаних пацијената у односу на доба дана. У току ноћи највише је прегледаних пацијената на педијатрији УДК са по 55,3%, као и код ИМД на педијатрији (52,7%). Најмања заступљеност прегледаних пацијената у току ноћи је у КБЦ „Земун-Београд“ (19,3%) и КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (19,9%) (графикон 84.)

Графикон 84. Процентуална заступљеност прегледаних хитних пацијената у току ноћи, по здравственим установама у 2014. години.



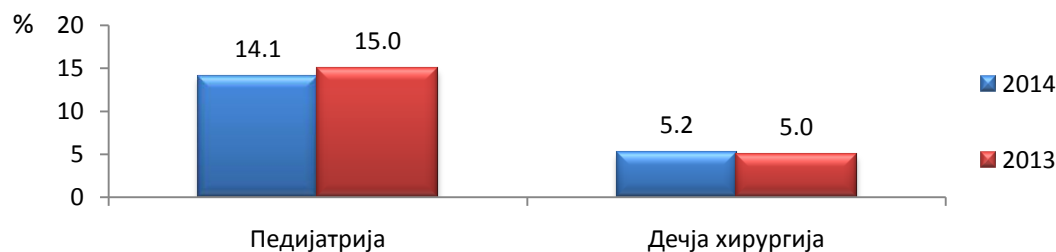
Готово сваки десети прегледани пацијент (10,5%, односно 10.913) био је хоспитализован (у 2013. години 9,3% или 13.459). Посматрајући по областима медицине, више хоспитализованих пацијената било је у области педијатрије, 7.870 или 14,1%, док је у области дечје хирургије, било 3.043 или 5,1%. У односу на 2013. годину број хоспитализованих пацијената је већи у педијатрији (за 232), као и у области дечје хирургије (за 167) (графикон 85).

Графикон 85. Број хоспитализованих хитних пацијената по областима медицине, 2014. и 2013. год.



Процент хоспитализованих пацијената у односу на број амбулантно прегледаних хитних пацијената је већи у области педијатрије 14,1%, док је у области дечје хирургије 5,2% и незнатно се разликује у односу на претходну годину (графикон 86).

Графикон 86. Процент хоспитализованих хитних пацијената по областима медицине, у односу на број амбулантно прегледаних хитних пацијената у 2014. и 2013. години



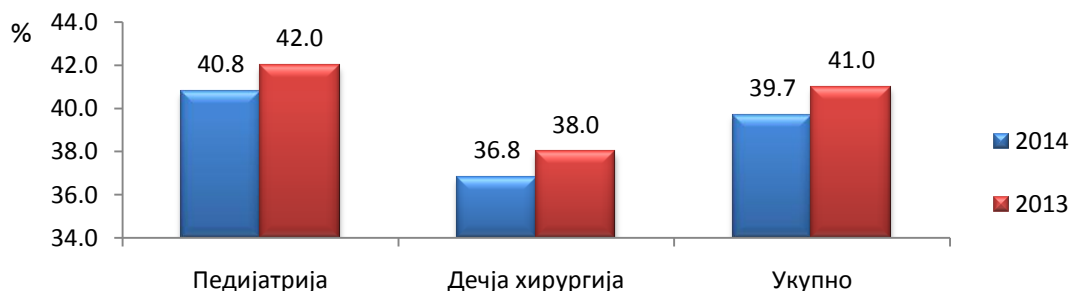
Анализирајући по здравственим установама уочава се да је проценат хоспитализованих педијатријских пацијената у ИМД 19,7%, а затим у УДК (9,0%), док је у КБЦ-овима тај проценат 12,1% (графикон 87.)

Графикон 87. Процентуална заступљеност прегледаних и хоспитализованих хитних педијатријских пацијената по установама, 2014. год.



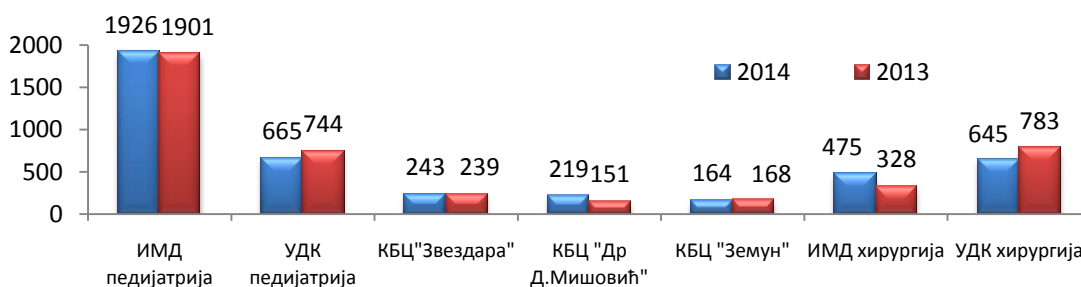
Од 10.913 хоспитализованих пацијената, 4.337 (39,7%) је хоспитализовано у току ноћи, а 6.576 у току дана. У области дечје хирургије хоспитализована су 3.043 пацијента од којих 1.120 (36,8%) у току ноћи. У области педијатрије хоспитализовано је 7.870 пацијента, од којих 3.217 (40,8%) у току ноћи (графикон 88).

Графикон бр. 88. Процент хоспитализованих хитних пацијената у току ноћи (од хоспитализованих) по областима медицине, у 2014. и 2013. год.



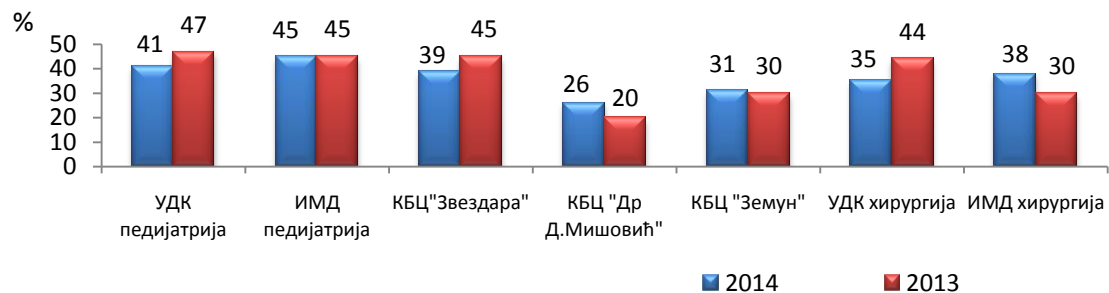
Највише хоспитализованих пацијената у току ноћи било је на педијатрији у ИМД (1.926 или 17,6% од укупног броја хоспитализованих), а најмање хоспитализованих било је у КБЦ „Земун“ (164 или 1,5%) (графикон 89).

Графикон 89. Број хоспитализованих пацијената у току ноћи по установама, у 2014. и 2013. год.



Процент хоспитализованих пацијената у току ноћи у односу на број укупно хоспитализованих хитних случајева је највећи је на педијатрији УДК (од 1.627 хоспитализованих 665 или 41% је хоспитализовано током ноћи). Високи проценти, око 45%, су и на педијатрији ИМД, дечјој хирургији УДК и у КБЦ „Звездара“. Најмање хоспитализованих пацијената у току ноћи је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, 20% (графикон 90).

Графикон 90. Процент хоспитализованих пацијената у току ноћи у односу на број укупно хоспитализованих хитних пацијената, у 2014. и 2013. год.



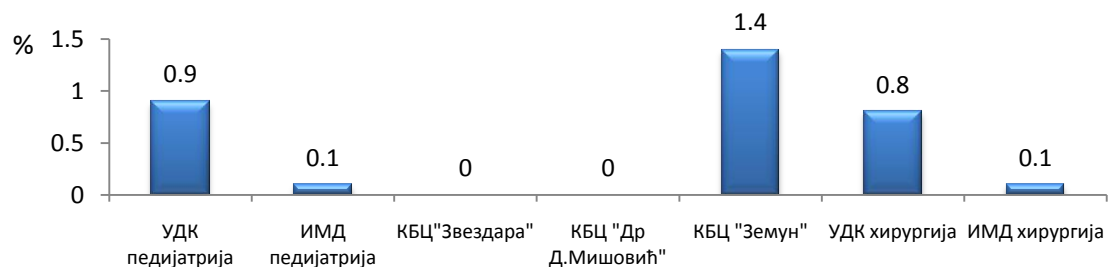
Од 114.953 прегледана хитна пацијента, на лечење у друге установе упућен је 441 пацијент или 0,4%, од којих 162 педијатријска, а 279 хируршких пацијената. Процент педијатријских пацијената упућених на лечење у друге установе је у односу на исти период претходне године мањи, док је приметан пораст у броју упућених пацијената из области дечје хирургије (у 2013. години 161 пацијент) (графикон бр. 91).

Графикон 91. Процент пацијената упућених на лечење у друге установе по областима медицине, у 2014. и 2013. години.



Посматрано по здравственим установама, највише пацијената упућених на лечење у друге здравствене установе било је на дечјој хирургији УДК (230 пацијената или 0,9%), а затим у КБЦ „Земун“ 47(1,4%) (графикон 92).

Графикон 92. Процент пацијената упућених на лечење у друге установе по областима медицине и по здравственим установама у 2014. год.



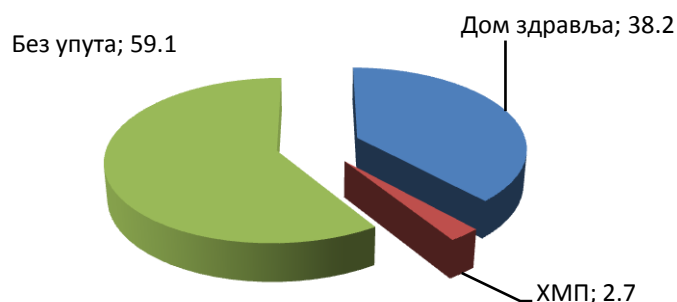
Највећи број прегледаних хитних пацијената 103.599 или 90,1% било је упућено на кућно лечење. Тај проценат је највећи у области дечје хирургије, где је чак 94,4% прегледане деце упућено на кућно лечење (графикон 93).

Графикон 93. Процент пацијената упућених на кућно лечење по областима медицине, 2014. и 2013. год.



Од укупно прегледаних пацијената, 38,2% су били пацијенти који су дошли са **упутом из дома здравља**, 2,7% пацијенти које је **довезла служба хитне медицинске помоћи**, а највећи проценат 59,1% је користио здравствену заштиту **без упута** (графикон 94).

Графикон бр. 94. Пацијенти прегледани на хитном пријему према начину доласка, јануар-децембар 2014. год.



Начин доласка хитних пацијената у здравствену установу разликује се по областима медицине.

Тако је **служба хитне помоћи довезла** 2,9% педијатријских пацијената (1.599), а 2,5% хируршких пацијената (1.450).

Са упутом из дома здравља је било 29,0% педијатријских пацијената (16.202) а 47,0% хируршких пацијената (27.739).

Пацијената без упута у педијатрији је било 68,1%, док је хируршких било 50,6%.

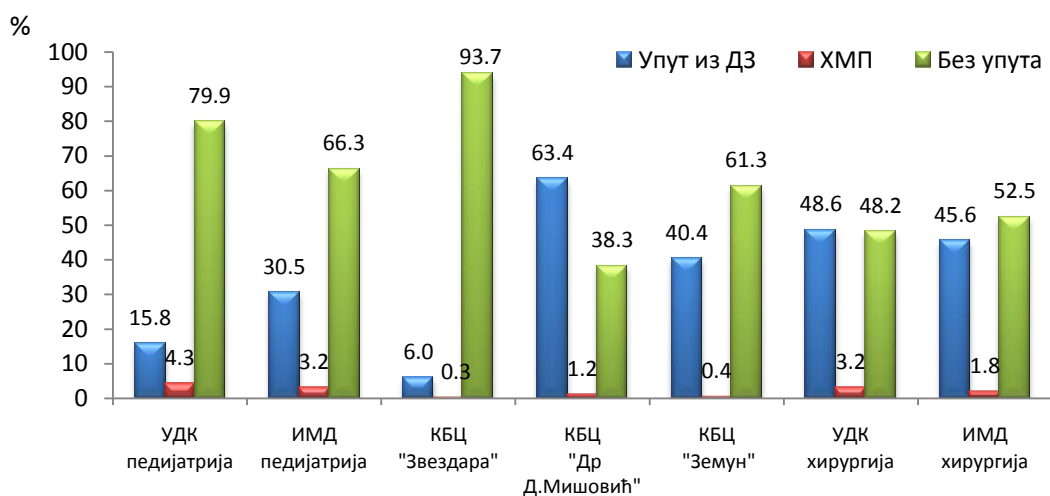
Разлике у начину доласка пацијената постоје и између здравствених установа.

Тако је **највише пацијената без упута**, око 93,7% од укупно прегледаних било у КБЦ „Звездара“ и на педијатрији УДК (око 79,9%), а најмање 35,4% у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ и на дечјој хирургији УДК 48,2%.

Служба хитне помоћи је довезла најмање пацијената у КБЦ „Земун“ (0,4%) и КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (1,2%), а највише на педијатрију УДК (4,3%).

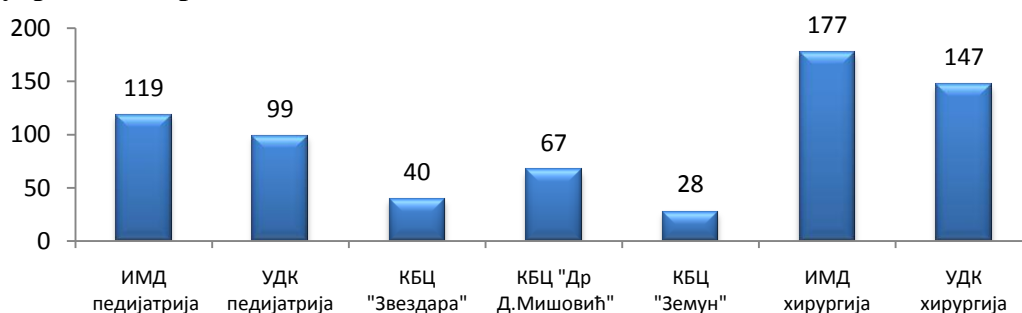
Са упутом из дома здравља највише пацијената је било у КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ (63,4%) и **хирургији УДК 48,6%**, а најмање око 6,0% у КБЦ „Звездара“ (графикон 95).

Графикон 95. Пацијенти на хитном пријему према начину доласка и здравственим установама, јануар-децембар 2014. год.



Број прегледаних хитних пацијената у дане дежурства - дневна фреквенца је највећа у ИМД и на педијатрији (119 дневно прегледаних пацијената) и на дечјој хирургији (177 дневно прегледани пацијент), а најмања у КБЦ „Земун-Београд“ (28). Дневна фреквенца је знатно већа у установама терцијарног нивоа у односу на КБЦ-ове (графикон 96).

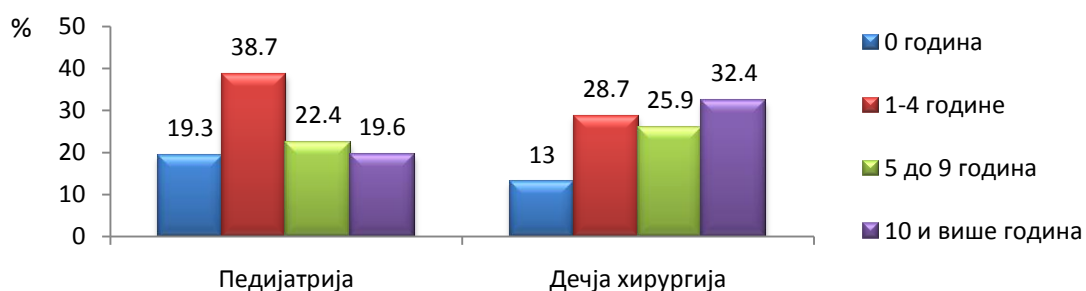
Графикон 96. Просечан број прегледаних пацијената у дане хитног пријема, јануар-децембар 2014. год.



У области дечје хирургије од 59.063 прегледана хитна пацијента, хоспитализована су 3.043 од којих је 1.189 (39,1%) оперисано у прва 72 сата од болничког пријема. Процент оперисаних нешто је већи у ИМД где је од 1.232 хоспитализована оперисан 571 или 46,3%. У УДК од 1.811 хоспитализованих оперисано је 618 пацијената или 34,1%.

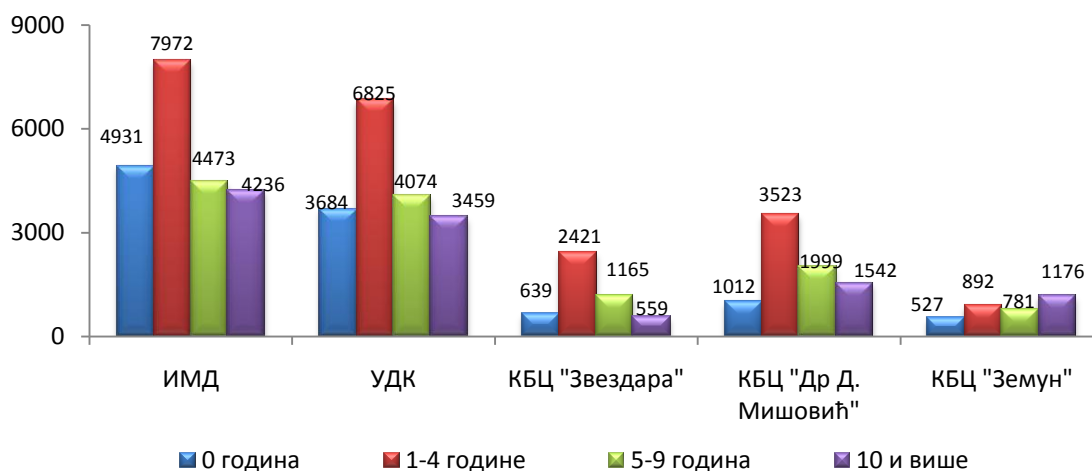
Посматрајући податке везане за узраст прегледане деце у току пријемних дана, запажа се да је у педијатријским амбулантама било највише мале деце узраста до 4 године (око 38,7%) а у дечјим хируршким амбулантама је знатно већа заступљеност старије деце тако да је преко 60% прегледаних старије од 5 година (графикон 97.).

Графикон 97. Амбулантно прегледана деца према узрасту у педијатрији и дечјој хирургији у 2014. год.



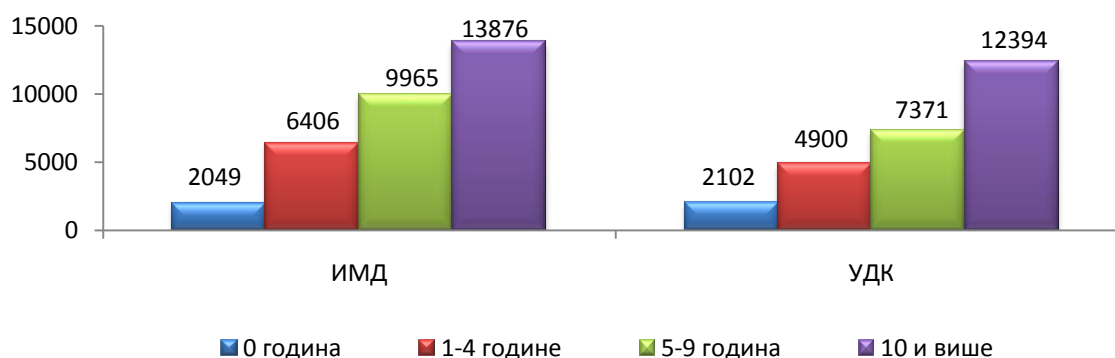
У оквиру збрињавања ургентних стања на одељењима педијатрије (графикон бр. 98.) највише прегледане деце је било у узрасту од 1 до 4 године у свим установама, осим у КБЦ „Земун“–Београд где је највише прегледане деце било у узрасту 10 и више година (34,8%).

Графикон 98. Амбулантно прегледана деца према узрасту у хитној педијатријској амбуланти у току пријемног дана, јануар–децембар 2014. год



У оквиру збрињавања ургентних стања на одељењима дечје хирургије највише прегледане деце је било узраста 10 и више година (графикон 99).

Графикон 99. Амбулантно прегледана деца према узрасту у хитној хируршкој амбуланти у току пријемног дана, јануар–децембар 2014. год.



IX Закључак са предлозима мера

На основу анализе добијених података из здравствених установа о збрињавању хитних стања у граду Београду, за период јануар – децембар 2014. године, може се закључити следеће:

- у току 2014. године доследније је примењивано стручно методолошко упутство за евидентирање података везаних за хитан пријем и извештавање у већини здравствених установа које учествују у хитном пријему. И даље су присутни пропусти у неким здравственим установама у појединим сегментима праћења и извештавања, на чијем ће се превазилажењу инсистирати кроз радне састанке и договоре који ће се одржати у наредном периоду.
- број прегледаних хитних **одраслих пацијената** у 2014. години већи је у односу на исти период 2013. године за 11.334 пацијента (2,7%). Од укупног броја прегледаних 38,2% хитних пацијената су интернистички, а 61,8% хируршки случајеви.
- у односу на 2013. годину број прегледаних хитних пацијената је смањен у: УЦ КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и ИОХБ „Бањица“, док је повећан у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска коса“, ВМА и КБЦ „Земун“.
- највише прегледаних хитних пацијената (више од половине од укупног броја, 220.087), највише хоспитализованих (19.421) и умрлих пацијената (1.126) је у УЦ КЦС. У КБЦ „Звездара“, који има веће постељне капацитете и већи број здравствених радника од осталих клиничко-болничких центара, прегледано је 52.945 хитних пацијената, у КБЦ „Земун“ било је 46.788, КБЦ „Бежанијска коса“ 37.915, ВМА 40.155 и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње 7.310 прегледаних хитних пацијената. У ИОХБ „Бањица“ прегледано је 12.734.
- у току ноћи, у времену од 19 до 7 часова прегледана је трећина пацијената (140.212 или 33,5% од укупног броја). Посматрано по болницама, највише прегледаних пацијената у току ноћи било је у УЦ КЦС (79.445, односно 36,1% од укупног броја прегледаних).
- сваки девети хитни пацијент је хоспитализован (47.971 односно 11,4%), што је више у односу на претходну годину (44.097).
- болнице се значајно разликују у проценту хоспитализованих хитних пацијената (од 8,8%, колико је хоспитализовано у УЦ КЦС, до 23,2% у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ - Дедиње).
- велики број хируршких пацијената који је примљен на болничко лечење је оперисан у прва 72 сата од болничког пријема (4.410 или 32,1%), док су операције ређе код ортопедских (1.711 или 28,6%), неурохируршких (3.055 или 16,6%) и уролошких пацијената (214 или 14,2%).
- у прва 72 сата од болничког пријема лечење је завршено смртним исходом код 2.279 пацијената (4,7%). Стопа леталитета највећа је на интерној медицини са неурологијом (7,0%), а највише смртних исхода било је у УЦ КЦС (1.126 или 56,7% од укупног броја умрлих).

- стопа леталитета у прва 72 сата од болничког пријема је највећа у УЦ КЦС (5,8%) и у КБЦ „Звездара“ (5,8%), мања је у КБЦ „Бежанијска коса“ (4,5%), КБЦ „Земун“ 5,1%, КБЦ Др „Драгиша Мишовић“ – Дедиње 0,1%, док према подацима из ВМА и ИОХБ „Бањица“ није било умрлих пацијената.
- највећи број хитних пацијената (71,2%) је потражио помоћ директно (без упута) у служби хитног пријема у стационарним установама, служба хитне помоћи је довезла 11,0% прегледаних пацијената, а скоро сваки шести прегледани пацијент се прво обратио изабраном лекару и у службу хитног пријема дошао са упутом из дома здравља (17,7%).
- у УЦ КЦС 195.057 или 65,5% прегледаних пацијената су били пацијенти без упута, који су дошли у сопственој организацији, а најмање у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње (2.585 или 0,8%). Служба хитне медицинске помоћи је довезла 13.906 пацијената у УЦ КЦС (30,0%), а најмање у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње (2,4%). Највише пацијената који су дошли са упутом из дома здравља било је у КБЦ „Земун“ 17.179 или 23,2%, а најмање у ИОХБ „Бањица“ (5.240 или 7,0%).
- највећа оптерећеност - највећи број прегледаних хитних пацијената у току дана (рачунајући на дане када болница врши пријем хитних стања) је у ВМА (772), УЦ КЦС (603), а затим у КБЦ „Звездара“ (291), КБЦ „Земун“ (257), КБЦ „Бежанијска коса“ (208), а најмање прегледаних хитних пацијената је у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ - Дедиње (40).
- број обављених дијагностичких услуга по прегледаном хитном пацијенту се повећао у односу на 2013. годину, изузев у лабораторијској и скенер дијагностици. Највише лабораторијских анализа од укупног броја урађено је у УЦ КЦС (82,3%), као и скенер (94,3%) и ендоскопских прегледа (78,6%), а највише рентген и ултразвучних прегледа по пацијенту у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“.
- постоје велике разлике у броју урађених дијагностичких услуга по пацијенту између болница. У УЦ КЦС уради се 0,6 лабораторијских услуга по прегледаном пацијенту, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње 2,0 и ВМА 1.8 лабораторијских услуга по прегледаном пацијенту. У КБЦ „Бежанијска коса“ на 2,9 прегледаних пацијената уради се 1 лабораторијска услуга, КБЦ „Земун“ 2,7 и КБЦ „Звездара“ сваком трећем прегледаном уради се једна лабораторијска услуга. У УЦ КЦС сваком шестом прегледаном у хитном пријему уради се ЦТ (што је изузетно велики обухват), на ВМА уради се 1 ЦТ на 18 прегледаних у хитном пријему, у КБЦ „Земун“ се уради ЦТ на сваког 1.613 прегледаног у хитном пријему, у КБЦ „Бежанијска коса“ ЦТ преглед се уради на сваког 9.478 прегледаног, у КБЦ „Звездара“ на сваког 5.882 прегледаног и у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ – Дедиње и ИОХБ „Бањица“ није урађен ниједан ЦТ.
- У болницама које врше збрињавање хитних стања **код деце и омладине старости до 18 година** прегледана су 114.953 хитна пацијента (од тога 16.236

односно 14,1% на педијатријским одељењима клиничко-болничких центара), а укупно је хоспитализовано 10.913 деце односно свако десето дете (10,5%),

- Дневна фреквенца прегледане деце у Универзитетској дечјој клиници је 246, а на Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ дневна фреквенца прегледаних пацијената је 296, што значи да је укључивањем педијатријских одељења клиничко-болничких центара у систем дежурства као и правилном применом методолошког упутства постигнут резултат.
- Дневна фреквенца прегледане деце у клиничко-болничким центрима (који збрињавају једино педијатријске случајеве) се крећу од 28 у КБЦ „Земун“, 40 у КБЦ „Звездара“ до 67 прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, и може се констатовати доследност у примени Методолошког упутства.
- Не постоје подаци о морбидитету, односно о врсти и тежини болести - повреда прегледаних хитних пацијената. Чињеница да око 60% пацијената долази сопственим превозом и у сопственој организацији (без упута изабраног лекара и без збрињавања од стране хитне медицинске помоћи), као и податак да је проценат хоспитализованих пацијената око 14,1% у педијатрији и 5,2% у дечјој хирургији, указује на постојање лакше патологије код већине прегледаних пацијената.

*

На основу напред изнетих закључака да би се унапредило збрињавање пацијената са хитним стањима, односно остварило равномерније коришћење расположивих здравствених капацитета, предлажу се следеће мере:

- омогућити да се у што краћем року заврши реконструкција Клинике за хирургију КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, да би се ова болница пуним капацитетом укључила у збрињавање хитних стања;
- наставити са активностима на отварању Ургентног центра у КБЦ „Земун“;
- наставити са системом дежурства педијатријских одељења клиничко-болничких центара на трећи дан;
- наставити са инсистирањем на доследној примени методолошког упутства (које је концепцијски добро смишљено и прецизно формулисано), уз обилазак и непосредну контролу на терену и пружањем стручне помоћи;
- Градски завод за јавно здравље, Београд да настави координативни и стручно-методолошки рад са здравственим установама, уз редовно месечно праћење и контролу достављених извештајних података из сваке од обухваћених установа, што ће бити подржано и сачињеним програмским пакетом за унос и обраду података. Настављање и интензивирање свих активности на спровођењу овог задатка неопходно је у циљу објективнијег и тачнијег сагледавања актуелних приоритетних проблема и давања препорука за унапређење организације активности на збрињавању хитних стања у здравственим установама Београда.